



COMUNE DI VALGUARNERA
(Provincia Regionale di Enna)

DELIBERA DI GIUNTA COMUNALE N 168 del 24/11/2016

OGGETTO: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 3 comma 15 del Regolamento Comunale per l'acquisizione di beni e servizi ed individuazione dei lavori da eseguirsi in economia, al gestore H3G S.p.A del servizio di telefonia mobile per gli uffici e servizi comunali per mezzo della Società GDM S.r.l..Impegno di spesa e nomina referente.

COMPONENTI LA GIUNTA COMUNALE	PRESENTE	ASSENTE
<i>DRAIA' FRANCESCA</i> <i>SINDACO</i>	X	
<i>TROVATO ALFONSO</i> <i>ASSESSORE</i>	X	
<i>GRECO CONCETTA</i> <i>ASSESSORE</i>	X	
<i>PLATANIA ENRICO</i> <i>ASSESSORE</i>	X	
<i>RICCOBENE FABIO</i> <i>ASSESSORE</i>	X	
	5	0

Regolarità Tecnica attestata ed acquisita dal Responsabile del Settore Tecnico All. n. (2) che è parte integrante dell'atto deliberativo

Regolarità Contabile attestata ed acquisita dal Responsabile del Settore Economico e Finanziario All. n. (3) che è parte integrante dell'atto deliberativo

L'anno duemilasedici, il giorno ...24.. del mese di novembre.. alle ore ...15,50.. nella sede Municipale del Comune di Valguarnera

LA GIUNTA COMUNALE

Con la partecipazione del Segretario Generale dott. Alfredo Verso

- VISTO l' O.R.E.L. vigente nella Regione Siciliana;
- VISTA la L.R. n° 44/91;
- Visto l'art.12 della L.R. 30/00;
- Visto lo Statuto Comunale approvato con delibera C.C. n. 119 del 17/11/2003;
- Vista la proposta del Responsabile dell'Ufficio Tecnico Comunale, allegato n. (1), che fa parte integrante del presente atto deliberativo
- Preso atto che sulla proposta risulta attestata la Regolarità Tecnica allegato n. (2)
- Preso atto che sulla proposta risulta attestata la Regolarità Contabile allegato n. (3)
- Ritenuto che la sottoscrizione delle attestazioni rilasciate ai sensi dell'art.12 della L.R. 30/00 equivalgono ad attestazioni di regolarità formale e sostanziale del provvedimento;
- Ad unanimità di voti espressi in forma palese legalmente resi ed accertati.

DELIBERA

- 1) **Approvare** la proposta di Affidamento diretto ai sensi dell'art. 3 comma 15 del Regolamento Comunale per l'acquisizione di beni e servizi ed individuazione dei lavori da eseguirsi in economia, al gestore H3G S.p.A del servizio di telefonia mobile per gli uffici e servizi comunali per mezzo della Società GDM S.r.l..Impegno di spesa e nomina referente.
- 2) *Dichiarare la presente, stante l'urgenza di provvedere in merito, immediatamente esecutiva -*

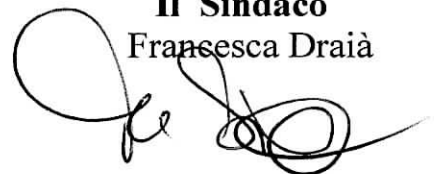
Il Segretario Generale
Alfredo Verso



L'Assessore Anziano
Alfonso Trovato



Il Sindaco
Francesca Draia





Comune di Valguarnera Caropepe

Libero Consorzio Comunale di Enna
(L.R. n. 15/2015)

III SETTORE

Il Responsabile del Settore Tecnico

Premesso che:

Rilevato che l'art. I, comma 7, del D.L. 95 del 6 luglio 2012 stabilisce che le Amministrazioni Pubbliche sono tenute ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da CONSIP Spa relativamente alle seguenti categorie merceologiche: energia elettrica, gas, carburanti rete e carburanti extra rete, combustibili per riscaldamento, telefonia fissa e telefonia mobile;

Atteso che il D.L. 52/2012, convertito in L. 94/2012 ed il D.L. 95/2012, convertito in L. 135/2012 prevedono per le Pubbliche Amministrazioni la facoltà di avvalersi delle convenzioni CONSIP ovvero di utilizzarne i parametri di qualità prezzo come limiti massimi per le acquisizioni in via autonoma e l'obbligo di fare ricorso al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria e che la violazione di tale obbligo determina la nullità del contratto e costituisce illecito disciplinare nonché causa di responsabilità amministrativa;

Dato atto che i servizi di telefonia mobile per le utenze degli uffici e servizi comunali e per gli edifici scolastici di competenza dell'Ente sono affidati a Telecom Italia Mobile, di cui alle convenzioni CONSIP per la Pubblica Amministrazione;

Considerato che la spesa complessiva per i suddetti servizi, sostenuta nell'attuale esercizio e fino al mese di luglio (Ultime fatture pervenute), è stata pari a circa € 4.025,00, e quindi una spesa media di € 575,00 circa mensili;

Verificato, a seguito di analisi sulle componenti della spesa per i servizi telefonici, che una delle principali voci di spesa è data dai costi fissi di canone e concessioni governative e che appare necessario adottare ogni soluzione organizzativa volta a limitare la spesa;

Ritenuto necessario procedere ad un contenimento della spesa per servizi telefonici, anche mediante un ripensamento complessivo dei servizi in parola ed una riorganizzazione degli stessi;

Preso atto che la Società GDM S.r.l., business partner diretta H3G S.p.A., ha presentato offerta, acquisita al protocollo generale dell'Ente in data 04/10/2016 al n. 11512, con la quale propone per un portafoglio di 10-20 SIM:

- Per la telefonia mobile (10-20 SIM):
 1. **Unlimited per te**: minuti illimitati, 300 sms e 4gb di traffico internet, al **costo di € 10,00 mese esclusa iva per ogni SIM**;
 2. **Unlimited plus per te**: minuti illimitati, 400 sms e 30 gb di traffico internet, al **costo di € 15,00 mese esclusa iva per ogni SIM**;
- Per Sim Dati:

1. **Dati Flex:** dati illimitati al mese, al costo di € 14,00 mese esclusa iva per ogni SIM.

Considerato che:

l'offerta presentata da GDM S.r.l. per H3G S.p.A consente di abbattere la tassa governativa per i telefoni mobili; l'offerta è stata oggetto di analisi istruttoria che ha permesso di rilevarne la congruenza con i parametri di qualità/prezzo desumibili dalla convenzione CONSIP, in quanto l'operatore offre condizioni generali ed economiche migliorative rispetto alla stessa; le condizioni generali di servizio offerte consentono di valutare il preventivo della ditta GDM S.r.l. per H3G S.p.A come conveniente sotto il profilo qualitativo ed economicamente vantaggioso, in quanto assicura, per il futuro, non solo un notevole abbattimento dei costi per la telefonia mobile, ma anche il totale controllo degli stessi i quali, atteso che i profili tariffari prescelti non consentono eventi di traffico al di fuori dei contenuti previsti, si attesteranno su un livello sempre fisso nel periodo di fatturazione;

Dare atto che il sottoscrivendo contratto sarà stipulato direttamente con H3G S.p.A e che i servizi della partner GDM S.r.l. non comporteranno alcuna spesa;

Dato atto che H3G S.p.A provvederà direttamente alla migrazione dei contratti in essere e per le SIM indicate nel prosieguo, assicurando la non interruzione del servizio per le numerazioni che saranno indicate nella successiva determina;

Considerato anche che l'attuale contratto CONSIP in essere consta di n. 16 SIM Voce e n. 2 SIM Dati, e tra l'altro, consta, oltre ai costi relativi alle suddette SIM anche spese per i ratei dei terminali utilizzati per servizio dai Responsabili dei Settori comunali e che pertanto al fine di non incorrere in eventuali sanzioni e/o costi aggiuntivi risulta opportuno mantenere il contratto con la TIM esclusivamente per le due schede SIM Dati e fino alla scadenza dei ratei e all'integrale pagamento degli stessi, la cui scadenza è prevista per il mese di novembre 2017;

Che da una ricognizione dei fabbisogni dell'Ente e del reale utilizzo delle SIM risulta che è possibile operare una riduzione delle SIM dalle attuali 16 a complessive 11 di cui una con profilo tariffario ricaricabile **Unlimited plus per te:** minuti illimitati, 400 sms e 30 gb di traffico internet, **al costo di € 15,00 mese esclusa iva e nove con profilo tariffario ricaricabile Unlimited per te:** minuti illimitati, 300 sms e 4gb di traffico internet, **al costo di € 10,00 mese esclusa iva** con un ulteriore notevole risparmio di spesa;

Dato atto, altresì, che nel corso dell'esecuzione del contratto che si andrà a sottoscrivere con H3G S.p.A verranno monitorate le disponibilità di nuove convenzioni CONSIP, ai fini e per gli effetti previsti dall'art. 1, comma 7, penultimo capoverso del citato D.L. n. 95/2012, convertito in L. n. 135/2012;

Calcolato che fino al 31.12.2016 la spesa complessiva ammonta ad € 140,30 inclusa IVA e che la stessa risulta inferiore al valore individuato dall'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e che, quindi, è consentito l'affidamento diretto, da parte del responsabile del settore competente;

Visto l'art. 36 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. "Contratti sotto soglia";

Verificato che H3G S.p.A è un operatore iscritto al Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione e che, pertanto, risulta essere in possesso dei requisiti di idoneità morale, capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria prescritta per lo svolgimento del servizio in parola, e presente con offerta superiore a quella dedicata al Comune di Valguarnera;

Precisato che:

- con la presente procedura si intende provvedere all'acquisizione del servizio di telefonia mobile per gli uffici e servizi comunali nei termini e nei limiti sopra indicati;
- il fine che con il contratto di cui alla presente si intende perseguire è quello di ridurre la spesa complessiva sostenuta dall'Ente per il servizio di cui sopra;
- le clausole ritenute essenziali sono quelle contenute nello schema di contratto, acquisito agli atti d'ufficio ed allegato alla presente;
- la scelta del contraente è effettuata mediante affidamento diretto, dall'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- i termini, le modalità e le condizioni di fornitura sono tutte contenute nello schema di contratto agli atti d'ufficio e nell'offerta prodotta da H3G S.p.A., allegata alla presente;
- **Visti:**
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 72 del 27/06/2016 è stato approvato il Bilancio di Previsione per l'esercizio 2016/2017/2018;
- con deliberazione di giunta comunale n. 63 del 13/04/2016 è stato approvato il Piano Dettagliato degli Obiettivi – Piano delle Performances anno 2016;
- con deliberazione di giunta comunale n. 101 del 29/06/2016 è stato approvato il PEG 2016 e assegnate le risorse ai responsabili dei servizi;

Visti:

- il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ed in particolare l'art. 36, comma 2, lett. a);
- il D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207;
- la L.R. n. 12 del 12.07.2011 s.m.i.;
- il Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 267/2000;
- il D.P.R. n.445/2000 che reca norme in materia di documentazione amministrativa;
- la L. R. 23.12.2000, n. 30;

PROPONE:

1. Di affidare, per le motivazioni esposte in premessa e che qui si intendono integralmente riportate e trascritte, mediante affidamento diretto, dall'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., alla H3G S.p.A per il tramite della ditta GDM S.r.l. il servizio di telefonia mobile degli uffici e servizi comunali, per il periodo dicembre 2016, per l'importo mensile di € 140,30 IVA inclusa, giusta offerta prodotta dalla stessa in data 04/10/2016 prot. 11512, che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale;
2. Di dare atto che, ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 267/2000 "Determinazione a contrattare e relative procedure":
 - l'oggetto del contratto è l'acquisizione del servizio di telefonia mobile per gli uffici e servizi comunali;
 - il fine che con il contratto di cui alla presente si intende perseguire è quello di ridurre la spesa complessiva sostenuta dall'Ente per il servizio di cui sopra;
 - le clausole ritenute essenziali sono quelle contenute nello schema di contratto, acquisito agli atti d'ufficio; la scelta del contraente è effettuata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.; i termini, le modalità e le condizioni di fornitura sono tutte contenute nello schema di contratto agli atti d'ufficio e nell'offerta prodotta da H3G S.p.A allegata alla presente;
 - l'Amministrazione, in vigenza del presente contratto, si riserva di valutare periodicamente, attraverso gli strumenti di acquisto messi a disposizione da CONSIP per le Pubbliche Amministrazioni, la convenienza di mantenere la gestione dei servizi in parola alle condizioni economiche praticate da H3G S.p.A con possibilità di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 1, comma 13, del D.L. n. 95 del 06.07.2012;
 - di dare atto, altresì:

- che la spesa relativa all'affidamento del servizio in parola per il periodo dicembre 2016 ammonta a complessivi € 140,30 IVA inclusa;
 - che H3G S.p.A provvederà direttamente alla portabilità dei contratti in essere e in particolare delle numerazioni di cui all'elenco allegato alla successiva determina, con Telecom Italia Mobile, assicurando la continuità del servizio telefonico, nei termini e con le modalità indicate in premessa;
 - di provvedere alla cessazione delle rimanenti n° 5 schede sim voce ancora in essere con la **TIM**;
3. che la spesa necessaria fino al 31/12/2016 risulta già impegnata al capitolo 286 del corrente esercizio finanziario;
 4. di dare comunicazione della presente alla ditta affidataria;
 5. di nominare referente con i rapporti con la Società H3G Spa il sig. Giuseppe Giarmanà, in forza presso questo UTC nella qualità di Responsabile del Patrimonio.

Il Responsabile del III Settore
Arch. Giuseppe Di Vincenzo



Da "gdmnorditalia@pec.it" <gdmnorditalia@pec.it>
 A "sindacodraia.vg@comune.pec.it" <sindacodraia.vg@comune.pec.it>
 Data lunedì 3 ottobre 2016 - 14:04

TEC

offerta H3g per telefonia mobile Comune di Valguarnera Caropepe

Egregio Sig. Sindaco,

in nome e per conto della GDM srl, business partner H3G,
 mi prego di seguito elencare le nostre migliori offerte business per la
 telefonia mobile per clienti con portafoglio da 10 a 20 sim mobili:

Unlimited per te : minuti illimitati, 300 sms e 4 gb di traffico internet, **costo € 10,00 mese esclusa iva**

Unlimited plus per te: minuti illimitati, 400 sms e 30 gb di traffico internet, **costo € 15,00 mese esclusa iva**

Entrambi i piani tariffari hanno l'estero incluso (Europa, Usa, Canada, Cina ed Hong Kong) al solo scatto alla risposta di €/cent 0,25.

Sim Dati: Dati Flex : dati illimitati mese, **costo € 14,00 mese esclusa iva.**

Pensando di avere fatto cosa gradita

Porgo i piu' cordiali saluti



Carmelo Corsaro
 GDM s.r.l.
 Sede legale: Via Varese 18, Gallarate.
 Cap. soc. 100.000 euro
<http://gdmitalia.it/>
 mobile +39 347 1686065
c.corsaro@gdmitalia.it

Gubione
 7/10



Questa e-mail è stata controllata per individuare virus con Avast antivirus.
www.avast.com

Allegato(i)

image001.jpg (555 Kb)

GDM - Backofficeh3g

26/10/2016 12.13

A: Salvatore Brighina

Cc: Carmelo Corsaro

Ondizioni generali di contratto H3G



PDA H3G
.pdf 2,44 MB

Come da voi discusso:

in allegato condizioni generali di contratto H3G.

A disposizione

Cordiali saluti



GDM s.r.l.

Sede legale: Via Varese 18, Gallarate.

Cap. soc. 100.000 euro

<http://gdmitalia.it/>

tel +39 095 0934216

backofficeH3G@gdmitalia.it



Tre.it

Proposta di Attivazione/Abbonamento

Offerta Ricaricabile

Persona Giuridica e Ditta Individuale

CANALE AGENZIE

Consigli per la compilazione

CODIFICA PROFESSIONI

Inserire la lettera corrispondente alla propria professione nell'apposita casella:

- A - AGENTI COMMERCIO
- B - ALTRI
- C - ARTISTI
- D - LAVORO DOMESTICO
- E - COMMERCianti
- F - DISOCCUPATI

- G - DOCENTI
- H - LAVORO AUTONOMO
- I - LAVORO DIPENDENTE
- L - MILITARI
- M - PENSIONATI
- N - TEMPO DETERMINATO

CLASSI DI ESESIONE/AGEVOLAZIONE

Inserire la lettera corrispondente alla classe di esenzione di appartenenza nell'apposita casella:

- A - RAPPRESENTANZE CONSOLARI E DIPLOMATICHE
- B - COMANDI MILITARI, QUARTIERI GENERALI MILITARI
- C - PERSONALE MILITARE NATO NON RESIDENTE NELLE STRUTTURE MILITARI
- D - AMMINISTRAZIONI DELLA DIFESA CHE OPERANO PER CONTO DELLA NATO
- E - COMUNITA' EUROPEE NELL'ESERCIZIO DELLE PROPRIE FUNZIONI ISTITUZIONALI
- F - ONU - IST. UNIVERSITARIO EUROPEO - SCUOLA EUROPEA
- G - ALTRI ISTITUTI INTERNAZIONALI
- H - STATO ED AMMINISTRAZIONI STATALI
- I - ESPORTATORI ABITUALI

- L - RESIDENTI A S. MARINO
- M - RESIDENTI A CITTÀ DEL VATICANO
- N - STATO CITTÀ DEL VATICANO
- O - ONLUS
- P - IMPRESE EDITORIALE O IMPRESE TV E RADIOFONICHE
- R - RESIDENTI A LIVIGNO E A CAMPIONE D'ITALIA
- S - RESIDENTI EXTRA UE
- T - SOGGETTO IMPRENDITORIALE RESIDENTE IN UE, FUORI DALL'ITALIA

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. ("3") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Le sono richieste per utilizzare servizi "3" di cui al Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"). "3" desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali necessari per l'erogazione del servizio UMTS da Lei richiesto e/o per la fornitura di servizi digitali (di cui al "Terzo Fornitore di contenuti/servizi digitali") da Lei attivati tramite il credito telefonico (di seguito "Servizi"). La politica di "3" in materia di privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito istituzionale. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

1 - Fonti dei dati personali

I dati personali, nonché i dati relativi all'andamento dei rapporti contrattuali relativi ai Servizi (di seguito "Dati personali"), oggetto di trattamento, sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblicati, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D) ovvero raccolti nel corso dell'attività di Servizi digitali, nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

2 - Finalità del trattamento

I Dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque:

- A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alle stipulazioni del contratto;
- B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successivo lett. D), e, in caso di nobile numero portabilità, verificare la sussistenza delle condizioni contrattuali in pieno conformità alle quali possono essere applicate promozioni specifiche, ad esempio verificando l'esistenza ovvero l'andamento di eventuali rapporti contrattuali pregressi;
- C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, la rilevazione delle preferenze di consumo, di applicazioni interattive, attività di marketing e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché
- D) per la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o Servizi ed offerta di servizi, ovvero funzionali all'avanzata casale, da parte di "3" o società consociate/terzi, dei crediti dagli stessi derivanti, nonché per la attività afferenti al controllo dei rischi di credito e frodi connesse ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, La informiamo che, nel corso dell'istruttoria relativa alle proposte contrattuali da Lei sollecitate, "3" può consultare archivi che potranno contenere informazioni di carattere finanziario che La riguardano. Le informazioni che condurranno a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. In particolare "3" - quale soggetto abilitato a consultare il "sistema centrale Anti-frode" di cui agli artt. 30-ter e 30-quater del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141 - per verificare la Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e nei rapporti di credito, può accedere a sistemi di informazioni creditizie nei quali sono raccolte le predette informazioni, pur finalità di tutela del credito e contenimento dei relativi rischi.

"3" potrà, inoltre, trattare i dati sulla Sua puntualità nei pagamenti e sul loro stato in ragione dei Servizi sottoscritti con "3" ovvero in funzione dell'eventuale cessazione dei crediti, da questi derivanti, effettuata da "3" a favore di società consociate, relativamente ai Servizi a Lei forniti e alla conseguente fatturazione, per la finalità di verifica del corretto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte.

Tali informazioni, una volta acquisite da "3", saranno conservate per il tempo necessario a perseguire le finalità del trattamento, salvo i diversi limiti di conservazione imposti dalle leggi contabili e fiscali. Dette informazioni saranno trattate, anche mediante comunicazione a terzi, ove consentito dalla legge, oltre che per adempimento agli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "3", anche al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni o proposte contrattuali, da Lei sollecitate. Per le finalità di cui al precedente Paragrafo, i Suoi dati personali potranno essere comunicati al gestore del "Sistema Informazioni creditizie".

Tutte le informazioni contemplate dal presente Paragrafo, inclusi i Dati personali relativi all'andamento del rapporto contrattuale instaurato con "3" ovvero del rapporto contrattuale oggetto dell'eventuale cessione a terzi da parte di "3" dai propri archivi, potranno essere comunicati ai consociati del credito (o per quelle strettamente connesse alla cessione del credito, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo per le finalità legate alla fatturazione, al pagamento e alla gestione di eventuali insolvenze o quando selezione del credito o controllo dell'andamento del rapporto).

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziarla diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

F) per effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive, relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con cui "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e Servizi (inclusi i Servizi Digitali) - anche funzionali a raccolta di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaria - nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, fax, sms, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, Video Messaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice. In conformità al Provvedimento del Garante Privacy del 15 maggio 2010 ("Consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto attraverso strumenti tradizionali e automatizzati di contatto"), "3" La informa che, in qualsiasi momento, potrà richiederLe di accedere ai Suoi dati personali, nonché esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy (ed, in particolare, il diritto di opporsi, in tutto o in parte, anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale), attraverso modalità automatizzate di contatto (come mail, sms, fax, fonie automatizzate, e-mail ed applicazioni web) e tradizionali (come telefonate tramite operatore e/o posta ordinaria). Resta ferma la possibilità di scegliere se essere contattato per le suddette finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali o di limitare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. In tale ultimo caso "3" dovrà recepire tale opposizione per entrambe le modalità di contatto, non avendo ad oggi la possibilità tecnica di differenziale.

G) per ottemperare, anche mediante invio di SMS, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie;

H) per concedere a società terza, operanti nel settore finanziario, con le quali H3G abbia concluso specifici accordi commerciali, la facoltà di utilizzare i Dati personali raccolti, per effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive, relative a prodotti o servizi offerti da queste ultime. In tal caso le società terze provvederanno - direttamente o attraverso società di cui possono avvalersi - ad eseguire le comunicazioni commerciali anche mediante posta elettronica, telex,

breve messaggi di testo (SMS, MMS, Video Messaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice.

3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, pesare e trasmettere i dati stessi. I Dati personali sono conservati per i tempi prescritti dal Codice o dalle altre leggi applicabili. In caso di Sua attivazione di Servizi Commerciali Digitali, il suo numero di telefono mobile/codice potrà essere trasmesso al Terzo Fornitore di contenuti digitali che fornirà al Servizio Digitale richiesto. Tale trasmissione è necessaria nell'ambito delle operazioni di attivazione dei Servizi Digitali attraverso il credito telefonico ed è effettuata per consentire al Terzo Fornitore di Contenuti Digitali medesimo un'efficace gestione del Servizio digitale e di assistenza alla Clientela.

Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Fermo restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi Dati personali potranno essere comunicati:

- a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti ed originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela, e specifiche condizioni contrattuali per la fornitura dei Servizi integrati e a valore aggiunto, nonché a persone giuridiche con cui "3" ha concluso specifici accordi commerciali, quali i Terzi fornitori di contenuti per consentire di attivare Servizi Digitali;

- b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti e inclusiva di azioni di pagamento, quanto consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;
- c) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllata, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;
- d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2, lett. F) che precede;

- e) a soggetti pubblici, quando ciò occorre per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti;
- f) a società esterne in funzione di eventuali operazioni di cessione dei crediti derivanti dai servizi "3" da Lei richiesti, ovvero alle società del gruppo di cui le stesse fanno parte, per finalità di selezione dei crediti e/o di controllo dell'andamento dei rapporti (come specificato al precedente punto 2, lettera d);
- g) a società terze in funzione di eventuali operazioni commerciali di concessione d'uso dei dati personali per finalità promozionali e commerciali di prodotti e servizi proprie di queste ultime (come specificato al precedente punto 2, lettera h). I Soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili esterni del trattamento appositamente nominati da "3" o in qualità di incaricati del trattamento dei dati personali. In ogni caso, ai soggetti citati saranno inaspriti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi Dati personali potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c), f) e d).

6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi Dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali relativi ai Servizi e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti. Il consenso al trattamento dei Suoi Dati personali è invece facoltativo e sempre revocabile, anche dopo la conclusione/cessazione del contratto, in relazione ai trattamenti di cui ai punti dell'Informativa:

- 2, lett. G) sub ii;
- 2, lett. F);
- 2, lett. H).

7 - Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi Dati personali saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dal Codice nella Parte I, Titolo V, dal Disciplinare Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice e dai provvedimenti specifici del Garante per la protezione dei dati personali, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

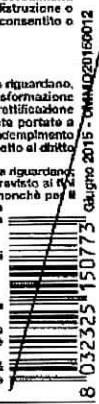
Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice: per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicato sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi; ed, in caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- * per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- * per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto al punto 2, lett. F) dell'Informativa, e per ottenere la cancellazione o il blocco del materiale pubblicitario di vendita diretta, nonché per il compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale, così come specificato all'interno del Paragrafo 2, lett. F, a seguito della ricezione della Sua richiesta di opt-out.

Tutti i diritti sopra elencati rimangono impregiudicati anche con riguardo all'attività di profilazione.

9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trozzeno sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n. 1. Responsabile del trattamento per i rapporti con la Divisione Customer Care è H3G S.p.A. - Rif. CC Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta. Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. - Rif. CC Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00146 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: privacy@bra.it



Regolamento di servizio Assistenza Tecnica Kasko

Valido a partire dal 23 maggio 2016.

1. Premessa

1.1. Il presente Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasko (di seguito, "Regolamento") disciplina il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito, "3") e il Cliente 3 che ha sottoscritto un Abbonamento "My Business" in ordine al Servizio Assistenza Tecnica Kasko nei termini ed alle condizioni di seguito indicate.

1.2. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento, trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto e dei Regolamenti di Servizio di cui alla proposta di Abbonamento "My Business" disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" all'indirizzo www.tra.it

2. Definizioni

- Centro di Assistenza Tecnica o CAT: centro di assistenza tecnica specializzato, appartenente alla rete di vendita/assistenza di "3". L'elenco dei CAT è disponibile all'indirizzo www.tra.it/assistenza alla sezione "Copertura e Negozi".

- Servizio Assistenza Tecnica Kasko o Servizio: servizio di assistenza tecnica a pagamento, per la risoluzione di guasti e/o malfunzionamenti del Terminale, fornito da "3" al Cliente con formula Full o Mini (di seguito rispettivamente "Servizio Full" e "Servizio Mini").

- Terminale rigenerato: Terminale non nuovo, sottoposto a rigenerazione di tutte le parti estetiche e funzionali.

3. Modalità di attivazione, oggetto del Servizio ed esclusioni

3.1. Il Cliente può aderire al Servizio qualora la sottoscrizione di un'offerta comporti la consegna di un nuovo Terminale 3.

3.2. Il Servizio Full garantisce, fintanto che il Cliente sia in regola con i pagamenti o non abbia esercitato il diritto di recesso dai servizi in abbonamento o riacquistabili di "3", la riparazione o la sostituzione del Terminale guasto, nel corso della durata del contratto, previo contatto al 800 831 313, con un Terminale rigenerato di un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3".

Il Servizio Mini garantisce la sostituzione del Terminale guasto, con il limite di 1(uno) intervento nell'arco di 12 (dodici) mesi previo contatto al 800 831 313, con un Terminale rigenerato di un modello uguale o di pari valore, compatibilmente alla disponibilità di magazzino di "3". Ogni intervento richiesto dal cliente, incluso nel Servizio Full o nel Servizio Mini, prevede a suo carico il pagamento di un importo di 25€ (iva esclusa).

3.3. Contestualmente alla consegna del Terminale sostitutivo, il Cliente deve restituire il Terminale guasto - eventuale IMEI corrispondente a quello originariamente ricevuto da "3" o a quello successivamente sostituito - insieme a tutti i suoi componenti, seppur danneggiati (tecnici accessori, carica batteria, batteria ecc.).

Il Servizio Full ed il Servizio Mini verranno trasferiti automaticamente al nuovo Terminale consegnato in sostituzione di quello guasto, munito IMEI corrispondente a quello originariamente ricevuto da "3" o a quello successivamente sostituito.

3.4. Il Cliente ha la facoltà di scegliere se ricevere il Terminale presso il proprio domicilio/sede aziendale o presso un CAT 3.

"3" ha la facoltà di indirizzare il cliente presso il CAT 3 per la sostituzione del Terminale per i modelli indicati nella sezione "Assistenza" dal sito www.tra.it o nei casi in cui lo ritenga opportuno.

Il Cliente è tenuto a consultare la lista dei modelli disponibili prima di procedere con la richiesta di sostituzione del proprio Terminale.

3.5. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non prevedono il salvataggio e/o il ripristino dei dati personali presenti nella memoria del Terminale, quali ad esempio i contatti della Rubrica telefonica, i messaggi (SMS, MMS e VMS), i contenuti audio, video, foto e applicazioni presenti sul Terminale.

È responsabilità del Cliente provvedere, prima della consegna del Terminale, alla cancellazione di tutti i dati presenti sul Terminale da sostituire ed alla disattivazione di eventuali applicazioni di localizzazione e/o di blocco del terminale. "3" non è tenuta in alcun modo alla restituzione parziale o totale dei dati presenti sul Terminale o del Terminale stesso.

Qualora il terminale restituito dal cliente dovesse pervenire a "3" con applicazioni di localizzazione e/o di blocco attiva, "3" addebiterà al cliente un costo di gestione indicato in tabella 1. Il medesimo contributo sarà addebitato altresì in caso di terminale, restituito dal cliente, il cui IMEI non sia identificabile, ovvero non abbia diritto alle prestazioni del servizio Kasko Full o Mini.

3.6. Il Servizio Full ed il Servizio Mini non comprendono:

- le sostituzioni del Terminale causate da malfunzionamenti imputabili a fatto doloso, all'utilizzo di accessori diversi da quelli previsti dalle istruzioni fornite da "3" o dalla casa produttrice del Terminale, a manomissioni o riparazioni eseguite da personale o da centri di assistenza tecnica non espressamente autorizzati da "3" e/o dalla casa produttrice;
- sostituzioni o riparazioni di accessori del Terminale quali, in particolare, dispositivi di alimentazione, carica/batteria, batterie, cuffie, personal computer, ecc.;
- le sostituzioni/riparazioni di Terminali per i quali non sia possibile individuare/aggiungere l'IMEI identificativo del terminale stesso;
- le sostituzioni/riparazioni di Terminali riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli registrati negli archivi aziendali o contraffatti o alterati;
- le sostituzioni/riparazioni di Terminali non distribuiti da "3";
- le sostituzioni/riparazioni di Terminali riportanti codici IMEI non coincidenti con quelli comunicati in fase di richiesta dell'utilizzo del Servizio;
- le sostituzioni/riparazioni di Terminali sui quali sia stata realizzata modifica, disattivazione e/o qualsiasi alterazione non autorizzata da "3" delle funzionalità di Operator Lock e/o Sim Lock, come definiti dalle applicabili Condizioni Generali di Contratto, accordata da "3".

3.7. Resta inteso che al ricorrere delle ipotesi indicate nell'articolo 3.6 sub lettera a), c), d), e), f) e g), e/o di ogni altro abuso del Servizio, "3" avrà la facoltà di disporre il blocco in rete della telefono indebitamente ricevuto dal cliente in sostituzione e/o di risolvere con effetto immediato il presente contratto avente ad oggetto il Servizio, dichiarando per iscritto, con raccomandata A/R all'indirizzo del Cliente, di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni. "3" si riserva di informare l'autorità giudiziaria in ipotesi di reato.

4. Durata e Recesso

4.1. Il presente contratto ha durata pari a 12 (dodici) mesi, e successivamente si rinnova mensilmente in modo tacito.

Decorso il diciottesimo mese, l'eventuale recesso dal Servizio potrà essere esercitato secondo le disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto.

5. Furto o smarrimento

5.1. In caso di furto di o smarrimento del Terminale il Cliente dovrà darne comunicazione a "3" secondo le modalità ed i termini stabiliti nel Regolamento di Servizio e/o nelle Condizioni Generali di Contratto sottoscritti. Qualora il contratto sottoscritto dal Cliente preveda la sostituzione del Terminale in caso di furto o smarrimento, il servizio Full ed il servizio Mini saranno automaticamente trasferiti sul terminale consegnato al Cliente in sostituzione, nei limiti previsti dal presente contratto.

Tabella 1:

Terminale con applicazioni di localizzazione e/o di blocco attive	25€ (IVA esclusa)
Terminale con IMEI non rilevabile o corrispondente a un terminale per il quale non esisterà diritto al servizio Kasko Full o Mini	25€ (IVA esclusa)

Regolamento di Servizio E-Mail di 3

Il presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3" o anche il "Regolamento") disciplina le condizioni e i termini del servizio E-mail di "3" (di seguito: il "Servizio E-Mail") rasi da H3G S.p.A. (di seguito: "3") nell'ambito dei Servizi. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio E-Mail trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto applicabili relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), e le Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito www.tre.it e presso i punti vendita "3" autorizzati. Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto, salvo ove diversamente definiti nel presente Regolamento.

1. Servizio E-Mail

1.1 - Il Servizio E-Mail è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica, i messaggi vocali ed i fax con modalità tra di loro correlate, reso da "3" ad ogni Cliente nell'ambito del Servizio.

1.2 - I costi di utilizzo del Servizio E-Mail sono indicati nel Piano Tariffario applicabile.

1.3 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite e comunicate da "3" e nel rispetto della normativa vigente.

2. Accesso al Servizio E-Mail

2.1 - Per accedere al Servizio E-Mail il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. L'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi nel rispetto delle procedure e dei tempi definiti da "3".

2.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.

2.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione e installazione dell'apposito applicativo sul proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzioni di invio e/o ricezione messaggi.

3. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

3.1 - Il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna SIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica e, ove possibile, un dominio dedicato che verrà confermato da "3". Una volta scelto, l'indirizzo e-mail e/o il dominio non potranno essere successivamente modificati dal Cliente o potranno essere utilizzati soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare a persona, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.

3.2 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

3.3 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica accedendo alla sezione "Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 3 del sito www.tre.it/business e disponibile anche dal menu Profili del Terminale. Il Cliente, inoltre, si impegna a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.

3.4 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotta, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito www.tre.it.

3.5 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.

3.6 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.

3.7 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).

3.8 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 20 destinatari prendendo inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del massimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 5.

3.9 - Il Cliente prende atto del fatto che, attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base della finalità per la quale è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumersene alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.

3.10 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

4. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi o le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

5. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per inviare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni od informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, menlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mosso da chiunque anche se successivamente alla scadenza del contratto.

6. Limitazione di responsabilità

6.1 - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico del soggetto che li fornisce o li invia; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

6.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto ed accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, malfunzionamento o interventi sul Servizio E-Mail o sulla apparecchiatura effettuata dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente (tramite il Servizio E-Mail).

7. Sospensione del Servizio E-Mail

7.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail e/o il Servizio PostOffice nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

8. Risoluzione e recesso

8.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail al sensi dell'art. 1456 o.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 3.3, 3.4, 3.5, 3.7, 3.8, 3.9 e 3.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3".

8.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

9. Modifiche - Comunicazioni

9.1 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail, nonché del presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.

9.2 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica accedendo alla sezione "Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 3 del sito www.tre.it/business e disponibile anche dal menu Profili del Terminale 3.

10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.

10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3" è regolato dalla legge italiana.

10.3 - Salvo l'esistenza di diverso Foro indroegabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dal presente Regolamento di Servizio E-Mail di "3", oltre che dalle fonti richiamate in premessa, è quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso, e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spettata esclusivamente al Foro di Milano.

Regolamento di Servizio Vendita a Rate PRO

1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Vendita a Rate PRO, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" o sul sito internet di "Tre" www.tre.it.

2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS, pagati dal Cliente e consumati periodicamente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto ed erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio, delle stesse Condizioni Generali di Contratto, e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente del Piano tariffario di abbonamento.

2.2 - Condizioni migliorative: le condizioni offerte da "3" che presentano caratteristiche migliorative in termini di prezzi o servizi inclusi per le quali è previsto un impegno temporale minimo di fruizione da parte del Cliente. A fronte del mancato rispetto dell'impegno temporale minimo da parte del Cliente, trovano applicazione condizioni di offerta base, senza vincoli per il Cliente. Nel caso di Servizi in abbonamento abbinati al Servizio Vendita a Rate PRO, per il Cliente. Nel caso di Servizi in abbonamento abbinati al Servizio Vendita a Rate PRO, le Condizioni migliorative consistono in condizioni di vendita agevolate del terminale, e, non l'eccezione del piano tariffario INREnet.dat, degli sconti sui canoni mensili applicati fino e non oltre la scadenza contrattuale di cui all'articolo 9.

2.3 - Tre: H3G S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 - 20080 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT0812000002812.

3. Oggetto del Servizio Vendita a Rate PRO

3.1 - L'adesione al Servizio Vendita a Rate PRO comporta la vendita rateale in offerta speciale, senza interessi, del Terminale e/o Chiavetta Internet, e/o altri dispositivi connessi alla rete UMTS (nel seguito "Terminale"), o l'abbinata erogazione, con l'eccezione del piano tariffario INREnet.dat, di Servizi in abbonamento a canoni mensili più favorevoli al Cliente rispetto a quelli previsti se il Cliente sottoscriveva il solo contratto per i medesimi Servizi in abbonamento. Tali condizioni migliorative sono applicate a fronte della previsione di un vincolo di minima durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento.

3.2 - Il terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale definito da "Tre" versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in 24 o 30 rate mensili di pari importo. Lo sconto sul canone di abbonamento è praticato da "Tre" in ragione della medesima rata mensile di acquisto del terminale.

3.3 - In caso di acquisto del terminale presso un punto vendita ad agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di H3G, il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente ad H3G S.p.A.

3.4 - "Tre" si riserva di aderire alla proposta del cliente per la vendita del terminale nell'ambito delle proprie politiche commerciali in relazione alle caratteristiche dell'offerta e all'investimento sostenuto.

4. Obblighi di "3"

4.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che sia in regola con i pagamenti - ad applicare, per tutta la durata del vincolo contrattuale, con eccezione del piano tariffario INREnet.dat, uno sconto sul canone di abbonamento di importo complessivamente pari alla rata mensile oppure pari ad una quota parte della rata mensile dell'importo rateizzato per l'acquisto del Terminale, ovvero, per utenze già attive che sottoscrivono un'offerta Vendita a rate, uno sconto sul canone di abbonamento di importo concordato ed indicato nella Proposta di Abbonamento. L'importo dello sconto applicato sul canone dell'Abbonamento dipende dal modello di Terminale abbinato.

4.2 - Il prezzo di acquisto del Terminale, l'eventuale importo iniziale, l'importo rateizzato, e l'importo della rata mensile sono indicati nella Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente.

5. Obblighi del Cliente

5.1 - Il Cliente si impegna nei confronti di "Tre" al pagamento delle rate mensili per l'acquisto del Terminale e per la fruizione dei Servizi in abbonamento. Le rate, unitamente agli importi derivanti dall'applicazione delle condizioni di offerta del Piano tariffario prescelto, saranno versate mediante addebito su conto corrente bancario o carta di credito. Il pagamento a rate, in caso di acquisto del terminale presso un punto vendita ad agente o partner non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di H3G, avviene in ragione della cessione del credito di cui all'articolo 3.3.

6. Terminale

6.1 - Il terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale. Il Cliente mantiene comunque l'obbligo, ai sensi dell'articolo 6, al pagamento di tutte le rate mensili in cui il prezzo viene ripartito.

6.2 - "Tre" adotta sui Terminali acquistati nell'ambito del Servizio Vendita a Rate PRO la funzionalità di "Operator Lock" che li abilita al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro Sim di "Tre". La modalità di rimozione di tale funzionalità, in accordo con le norme vigenti, è disciplinata dal Regolamento di Servizio, Operator Lock e Sim Lock.

7. Caratteristiche migliorative dell'offerta e vincolo

7.1 - Per tutte le durate del contratto, "Tre", a miglior beneficio del Cliente rispetto alle condizioni dell'offerta base non vincolata, applicherà, con l'eccezione del piano tariffario INREnet.dat, uno sconto sul canone di abbonamento di importo complessivamente pari alla rata mensile oppure pari ad una quota parte della rata mensile dell'importo rateizzato per l'acquisto del Terminale, ovvero, per utenze già attive che sottoscrivono un'offerta Vendita a rate, uno sconto sul canone di abbonamento di importo concordato ed indicato nella Proposta di Abbonamento. L'importo dello sconto applicato sul canone dell'Abbonamento dipende dal modello di Terminale abbinato.

8. Furto, smarrimento, guasti del Terminale

8.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 5.

8.2 - "Tre", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà e inserirà il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

8.3 - In caso di adesione al Servizio Vendita a Rate PRO, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "Tre" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.

8.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

8.5 - In caso di furto o smarrimento della Sim, per tutto il periodo di sospensione della Sim, "3" sarà esente dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

9. Durata

9.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio Vendita a Rate PRO, il contratto avrà una durata minima di 24 ventiquattro (24) mesi dalla sua conclusione, ovvero 30 (trenta) in deroga parzialmente all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

10. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto

10.1 - Qualora la modalità di pagamento (addebito SDD su Conto Corrente o Carte di Credito) sia seconda di quanto previsto dall'offerta) risulti inefficace, "Tre" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua SDD/CdC.

10.2 - "Tre" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi di cui all'articolo

5 o a quelli previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 9.

10.3 - In ogni caso di morosità del Cliente, e in caso di applicazione dell'articolo 10.2, "3" sarà esente dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 4.1.

10.4 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "Tre" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, tenuto al pagamento a "Tre" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, in tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventive diffide, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "Tre".

10.5 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, il Cliente è comunque tenuto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale.

10.6 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.2, venendo meno le condizioni per l'applicazione al Cliente delle Condizioni migliorative dell'offerta, il Cliente è altresì tenuto al versamento di un importo, quale l'adempimento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto, pari a quanto indicato dalla Tabella 1 a seconda dello sconto praticato sul canone mensile e del numero di rate mensili previste per l'acquisto del terminale.

11. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto

11.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio Vendita a Rate PRO e dai Servizi in abbonamento, prima del termine contrattuale per il Servizio Vendita a Rate PRO, dovrà darne comunicazione a "3" mediante la chiamata telefonica gratuita al numero 130 dal Servizio Assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800179797 in caso di utenze dati o mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail servizioclienti130@pec.h3g.it; in comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" cesserà il Servizio Vendita a Rate PRO e quelli in abbonamento.

11.2 - In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, anche in caso di applicazione da parte di "Tre" della disciplina relativa ad eventuali limitazioni di utilizzo dei servizi in abbonamento, il Cliente sarà soggetto al versamento in un'unica soluzione delle rate residue, e non ancora corrisposte, relative all'acquisto del Terminale. Inoltre, venendo meno i requisiti per l'applicazione delle Condizioni migliorative, sarà soggetto al pagamento di un importo, quale l'adempimento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale precedente la data di efficacia del recesso, pari a quanto indicato dalla Tabella 1 a seconda dello sconto praticato sul canone mensile e del numero delle rate mensili previste per l'acquisto del terminale.

11.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, anche in caso di applicazione da parte di "Tre" della disciplina relativa ad eventuali limitazioni di utilizzo dei servizi in abbonamento, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "Tre", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.

11.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi dell'articolo 11.1, il Cliente assolverà l'ipotesi "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

Tabella 1:

Importi da versare in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto, per riallineamento forfettario alle condizioni di offerta standard.

Offerta di acquisto del terminale in 24 rate	
Sconto mensile praticato (IVA esclusa)	Importo da versare in caso di recesso anticipato (IVA esclusa)
Da 0,83€ a 1,66€	10€
Da 1,67€ a 3,33€	20€
Da 3,34€ a 9,99€	40€
Da 10€ a 13,33€	120€
Da 13,34€ a 16,66€	160€
Pari o superiore a 16,67€	200€
Offerta di acquisto del terminale in 30 rate	
Sconto mensile praticato (IVA esclusa)	Importo da versare in caso di recesso anticipato (IVA esclusa)
Da 0,83€ a 1,66€	12,50€
Da 1,67€ a 4,16€	25€
Da 4,17€ a 9,99€	62,50€
Da 10€ a 13,33€	150€
Pari o superiore a 13,34€	200€

12. Cessione del credito

12.1 - "Tre" si riserva la facoltà di cedere a terzi, interamente o parzialmente, i propri crediti derivanti dall'applicazione del Regolamento di Servizio Vendita a Rate PRO, comprensivi di quanto dovuto dal Cliente per servizi in abbonamento e rate del Terminale, e di esercitare tale facoltà anche ove tali crediti siano stati precedentemente acquisiti da "3" secondo quanto previsto dall'art. 3.3.

Regolamento di Servizio My Business Ricaricabile

Offerta Ricaricabile valida dal 7 settembre 2016

1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio My Business Ricaricabile, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "Tre", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "Tre" o sul sito Internet di "Tre" www.tre.it

2. Definizioni

2.1 - **Servizi ricaricabili:** Servizi di comunicazione mobile UMTS di "Tre" preacquistati dal Cliente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "Tre" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta My Business Ricaricabile.

2.2 - **Traffico:** comunicazioni in fonìa, dall'e-SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming) effettuate dal Cliente, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato.

2.2 - **"Tre":** H3G S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT0902000002B13.

3. Oggetto del Servizio My Business Ricaricabile

3.1 - Il Servizio My Business Ricaricabile include la fornitura di servizi ricaricabili alle condizioni stabilite dal piano prepagato My Business Ricaricabile e da una tra le Offerte Prepagate abbinabili che prevedono la fornitura mensile di determinati volumi di traffico, come specificato sul sito www.tre.it, e la consegna delle relative Carte SIM. I costi relativi al traffico telefonico erogato avvengono mediante addebito sulla modalità di pagamento scelta dal Cliente tra quelle messe a disposizione da "Tre".

3.2 - L'adesione al Servizio My Business Ricaricabile prevede inoltre l'acquisto di una ricarica iniziale da effettuarsi contestualmente all'attivazione dell'utenza. Il costo relativo alla ricarica iniziale sarà addebitato sulla modalità di pagamento scelta dal Cliente tra quelle messe a disposizione da "Tre".

3.3 - Il Servizio My Business Ricaricabile include obbligatoriamente anche una prestazione di ricarica automatica. Mediante la sottoscrizione del My Business Ricaricabile il Cliente ne richiede l'attivazione, senza oneri a proprio carico. Tale prestazione prevede l'erogazione automatica di credito prepagato nel momento in cui il credito residuo raggiunge la soglia di 5 euro. Gli addebiti sono effettuati mediante il medesimo metodo di pagamento indicato dal Cliente in sede di adesione all'offerta. L'importo di ciascuna ricarica automatica è predefinito in 10 euro ed è prevista una soglia massima mensile di 30 euro di credito ricaricato automaticamente.

L'importo di ciascuna ricarica, così come l'importo massimo mensile di credito ricaricato automaticamente, possono essere modificati in ogni momento dal Referente Aziendale tramite l'Area Clienti del portale.

La prestazione di Ricarica automatica è disattivabile gratuitamente dal Referente Aziendale.

4. Obblighi di "Tre"

4.1 - "Tre" si impegna nei confronti del Cliente - che otterrà per le Condizioni generali di contratto, con SIM attiva o non sospesa e non morena - a mantenere attiva, per tutta la durata dell'impegno contrattuale di cui all'articolo 7, il Servizio My Business Ricaricabile e a fornire secondo le condizioni dell'Offerta Prepagata, abbinabile al piano tariffario prepagato My Business Ricaricabile, selezionata dal Cliente.

5. Obblighi del Cliente

5.1 - Il Cliente si impegna a corrispondere a "Tre" gli importi mensili previsti per l'Offerta Prepagata selezionata e per la ricarica iniziale di cui all'art. 3. Il Cliente si impegna altresì a versare un contributo per l'attivazione del Piano prepagato My Business Ricaricabile. Tale contributo, non richiesto in promozione a tutti i Clienti che mantengono attivo il Servizio fino al termine dell'impegno contrattuale, è dovuto solo in caso di recesso anticipato, il pagamento della ricarica iniziale e dell'Offerta Prepagata avverrà tramite il metodo di pagamento indicato nella Proposta My Business Ricaricabile sottoscritta.

5.2 - Il Cliente si impegna altresì al rispetto delle Condizioni Generali di Contratto applicabili alle SIM prepagate mantenendo la SIM attiva e non sospesa per tutto il periodo contrattuale indicato dall'articolo 7.

6. Pagamento dell'Offerta e delle ricariche

6.1 - Con l'adesione al Servizio My Business Ricaricabile il Cliente attiva, per tutta la durata dell'impegno contrattuale di cui all'articolo 7, un'Offerta Prepagata, a scelta, tra quelle abbinabili al piano tariffario prepagato My Business Ricaricabile. L'Offerta consente al Cliente di fruire mensilmente di determinati volumi di traffico alle condizioni economiche indicate dall'Offerta stessa. Tale Offerta può essere modificata dal Cliente durante il corso dell'impegno contrattuale, ma solo, previo pagamento dell'importo per il cambio Offerta, per altre Offerte Prepagate abbinabili al Servizio My Business Ricaricabile che includono maggiori volumi di traffico mensile.

6.2 - L'importo forfetario dovuto per il traffico erogato nel mese di attivazione, indicato nell'Offerta Prepagata selezionata dal Cliente, e quello per la ricarica iniziale sono addebitati nel mese successivo insieme agli importi dovuti per il secondo mese di impegno contrattuale.

6.3 - In qualunque momento il Cliente, mediante i canali ordinari di ricerca messi a disposizione da "Tre", può acquistare ulteriore credito ricaricabile. Tale credito sarà consumato per il traffico extrasoglia secondo gli importi previsti dalle condizioni del Piano tariffario My Business Ricaricabile, e per i servizi non inclusi nell'Offerta Prepagata. Il credito, tuttavia, non potrà essere utilizzato per l'acquisto del traffico mensile previsto dall'Offerta Prepagata. In ogni caso per poter fruire del traffico incluso nell'Offerta Prepagata è necessario disporre di un credito ricaricabile sempre maggiore di zero.

6.4 - Il credito ricaricabile acquistato ma non ancora consumato al momento della disattivazione della SIM, sarà trasferibile in caso di portabilità del numero.

7. Durata

7.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio My Business Ricaricabile, e del conseguente impegno temporale di contratto con "Tre", il Cliente si impegna a mantenere attiva e non sospesa la propria SIM prepagata nel rispetto delle Condizioni generali di contratto e del presente Regolamento, per 24 (ventiquattro) mesi incluso quello di sottoscrizione, e in ogni caso fino al pagamento dell'ultimo addebito per l'Offerta Prepagata selezionata.

7.2 - Secondo le prescrizioni delle Condizioni generali di contratto, la SIM, previo preavviso via SMS, scade dopo 12 mesi dall'ultima ricarica effettuata e dall'ultimo pagamento dell'Offerta Prepagata selezionata.

8. Recesso, cessazione di efficacia e risoluzione del contratto

8.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio My Business Ricaricabile, la cui SIM ricaricabile sia disattivata prima del termine di conclusione dell'impegno di cui all'art. 7 in applicazione della procedura di portabilità del numero mobile, ovvero in caso di disattivazione o sospensione della SIM per violazioni delle Condizioni generali di contratto, ovvero in ogni caso di mancato pagamento degli importi per l'Offerta Prepagata e la ricarica iniziale, continuerà ad essere soggetto agli obblighi di pagamento verso "Tre" previsti dall'articolo 5. Tali casi costituiscono inoltre causa risolutiva espressa del contratto, in tali circostanze H3G potrà procedere, oltre alla sospensione e disattivazione dell'utenza, all'addebito del contributo per l'attivazione del Piano tariffario e dei costi direttamente sostenuti per le procedure di disattivazione. L'importo complessivo per ciascuna SIM, così costituito, è indicato in Tabella 1. La riattivazione dell'Offerta Prepagata avverrà previa regolarizzazione dei pagamenti pregressi, anche con riferimento al periodo di sospensione dell'Offerta Prepagata.

8.2 - A seguito di risoluzione del contratto in applicazione delle condizioni dell'articolo 8.1, ovvero in caso di recesso, il Cliente assolverà ipso facto "Tre" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

8.3 - Il Cliente che ha attivato il Servizio My Business Ricaricabile e che intenda recedere dal contratto prima del termine di conclusione dell'impegno di cui all'art. 7, dovrà darne comunicazione a "Tre" mediante chiamata telefonica gratuita al numero 139 del Servizio assistenza Clienti, ovvero mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail servizioclienti139@pec.h3g.it. La comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "Tre" disattiverà il Servizio My Business Ricaricabile. In tutti i casi si applicheranno gli oneri per il Cliente previsti dall'art. 6.1.

9. Promozione "Piano Azienda My Business One"

9.1 - L'Offerta ricaricabile SIM UNLIMITED ONE può essere sottoscritta in promozione, beneficiando di uno sconto sull'importo del costo mensile dell'offerta fino alla fine della durata del vincolo contrattuale dell'offerta ricaricabile ai sensi dell'art. 7, da parte dei soggetti che rispettano le seguenti condizioni (i) siano titolari di un contratto di abbonamento o ricaricabile aziendale "My Business" - ad eccezione del piano Smart 400, del piano Sim 400 e del Piano Unlimited ONE Ricaricabile - attivato rispettivamente a partire dal 20 Ottobre 2014 per i piani abbonamento o dal 15 febbraio 2016 per i piani ricaricabile, che consenta la fruizione di servizi voce, il contratto non deve essere relativo ad un nuovo periodo di impegno per una utenza "Tre" già attiva. I clienti devono (ii) aver appositamente registrato l'utenza ricaricabile SIM UNLIMITED ONE, (iii) non devono essere state già registrate cinque utenze dallo stesso intestatario del contratto abbonamento o ricaricabile aziendale, incluse quelle eventuali relative alla promozione Piano Famiglia relativa al servizio ALL-IN ONE, (iv) il numero di telefono dell'utenza in abbonamento/ricaricabile di cui al punto (i) e quelle ricaricabili Unlimited ONE non devono essere state oggetto di procedure di portabilità del numero da "Tre" verso altro operatore, ovvero di cambio numero, nel 50 (sessanta) giorni antecedenti quello di attivazione. L'attivazione dell'Offerta ricaricabile UNLIMITED ONE o ALL-IN ONE deve essere successiva a quella dell'abbonamento o ricaricabile di cui al punto (i). Per l'adesione alla promozione, l'Offerta ricaricabile ALL-IN ONE deve essere attivata a partire dal 25 maggio 2015. Lo sconto sul costo mensile dell'offerta viene applicato a partire dal secondo mese successivo a quello in cui l'utenza è stata registrata dal titolare dell'abbonamento o ricaricabile di cui al punto (i), e sia avvenuta l'attivazione della SIM prepagata come indicato in Tabella 2. L'Offerta ricaricabile SIM UNLIMITED ONE non è compatibile con Internet Sempre Con Te. La scadenza della Promozione è indicata sul sito www.tre.it/business. La SIM abbonamento business Unlimited attivata fino al 14 febbraio 2016 potranno registrare fino ad un numero massimo complessivo di 3 offerte Unlimited One o/o All-In One. 9.2 - Dal momento in cui l'utenza in abbonamento o ricaricabile associata alla Promozione è disattivata, i benefici per l'utenza SIM UNLIMITED ONE o per l'utenza ALL-IN ONE legati alla Promozione Piano Azienda, vengono messi così come descritto nel presente regolamento e nel Regolamento di servizio ALL-IN Plus.

Tabella 1:

Servizio	Corrispettivo in caso di recesso anticipato o risoluzione del contratto (Iva esclusa)
My Business Ricaricabile	49€

Tabella 2:

	My Business Ricaricabile ⁽²⁾
	Unlimited ONE
Importo ricaricabile mensile (Iva esclusa*)	20€ 10€
Importo ricaricabile nel mese di attivazione (Iva esclusa*)	10€
Chiamata Voce ⁽¹⁾	Traffico mensile incluso
Numeri aziendali	
Rete mobile 3	Illimitato
Rete fissa	
Rete mobile altri operatori	
Chiamata internazionale verso Europa e altri Paesi ⁽³⁾	Illimitato
Chiamata effettuata e ricevute in Roaming internazionale verso Europa e altri Paesi ⁽³⁾	Illimitato
Messaggistica	SMS mensili inclusi
Invio SMS	400
Traffico Dati	Soglia mensile di traffico Dall Incluso
Traffico Internet sotto rete 3	4 GB
Traffico GPRS	100 MB

* Iva assolta all'origine da H3G, fatturazione con IVA esposta su richiesta del cliente ex art. 4 - c.1 DM 386/2000.

Il Cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4038 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'Area Clienti 3, direttamente dal proprio terminale o dal sito www.tre.it/business.

Il dettaglio del traffico e le fatture sono consultabili in Area Clienti 3 del sito www.tre.it/business. Per tutte le offerte My Business Ricaricabile la tariffazione è conteggiata sui effettivi secondi di conversazione.

(1) La Chiamata Voce non prevede scatto alla risposta.

(2) All'attivazione dell'Offerta verrà erogata automaticamente una ricarica di 10€ (Iva inclusa) ed addebitata sul Conto 3.

Per le tariffe inerenti il traffico extrasoglia fare riferimento alla tabella presente a pagina 10. (3) Per tutte le chiamate è previsto uno scatto alla risposta di 25 cent.€ (Iva esclusa). L'opzione è valida nei paesi UE (consulta www.tre.it/mybusiness), Svizzera, Usa, Canada, Cina e Hong Kong. Per le chiamate dall'Italia verso i Paesi: Bulgaria, Croazia, Romania, Slovacchia e Slovenia la durata massima della chiamata è di 20 minuti. Una volta superata la durata, il traffico effettuato in eccedenza sarà addebitato in base alla tariffa internazionale prevista per ciascun paese, consultabile sul sito www.tre.it/business nella sezione "Chiama dall'Italia all'Estero". Per la chiamata effettuata e ricevuta in Roaming Internazionale nei Paesi Cina, Canada, Stati Uniti, Svizzera, la durata massima della chiamata è di 20 minuti. Una volta superata la durata, il traffico effettuato in eccedenza sarà addebitato in base alle tariffe di Roaming previste per ciascun Paese, consultabile sul sito www.tre.it/business nella sezione "Quando sei all'Estero". Per le tariffe inerenti il traffico extrasoglia, visitare il sito www.tre.it/business 10.

Condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di 3

Persone Giuridiche/Ditte Individuali

SEZIONE DISPOSIZIONI GENERALI

ARTICOLO 1 - Condizioni generali di contratto Business
1.1 - Le condizioni generali di contratto Business (di seguito, "Condizioni Generali di Contratto") regolano il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito, "3") ed il Cliente, in ordine alla fornitura dei servizi di comunicazione UMTS (di seguito, "i Servizi UMTS") di "3" (di seguito: "Servizi"), così come meglio individuati nel successivo articolo 2.
1.2 - Le parti convengono e si danno reciprocamente atto: (a) che gli allegati, e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto; (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi UMTS, è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizio, che costituisce parte integrante e sostanziale della Condizioni Generali di Contratto.

ARTICOLO 2 - Definizioni
2.1 - Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:
a) Carta dei Servizi: Codice di Condotta e Carta della Garanzia adottata da "3" in conformità alla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.1.1984, alla Licenza di cui al successivo articolo 6.1 ed alle Delibere n. 179/04/CONS, n. 104/05/CONS, n. 278/04/CONS e 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che integra le presenti Condizioni Generali di Contratto.
b) SIM (Subscriber Identification Module): è un circuito elettronico integrato (LIC) contenente algoritmi di autenticazione, chiavi di sicurezza, dati di identificazione univoca del cliente e ulteriori applicazioni, conformi agli standard ISO, ETSI e 3GPP. La SIM è utilizzabile in combinazione esclusiva con i Terminali 3G o 4G per accedere ai Servizi UMTS o LTE, e limitatamente a un ristrettissimo numero, con Terminali GSM per l'accesso ai servizi 2G e GPRS.
1. SIM 2FF (second form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ISO/IEC 7810:2003, ID-00: 25,00 mm (lunghezza); 15,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.
2. Micro-SIM 3FF (third form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V3.0.0: 15,00 mm (lunghezza); 12,00 mm (larghezza); 0,76 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.
3. Nano-SIM 4FF (fourth form factor): SIM con le seguenti dimensioni, stabilite dallo standard tecnico ETSI TS 102 221 V3.0.0: 12,00 mm (lunghezza); 9,00 mm (larghezza); 0,67 mm (spessore), utilizzabili esclusivamente con i Terminali compatibili, dotati di un alloggiamento specifico e corrispondente.

c) Cliente: a) la persona giuridica o altro ente collettivo; b) la ditta individuale.
d) Codici Personali: (i) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere al servizio UMTS; (ii) PUK (Personal Unlocking Key) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN; (iii) Numero - identificativo alfanumerico univoco che consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione; (iv) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS protetti da autenticazione; (v) Codice Riservato o Personal Control - codice numerico non modificabile univocamente associato alla SIM che abilita i soli Clienti maggiorati in possesso di tale codice a sottoscrivere ed accedere ai singoli contenuti/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, e previa verifica, in caso di prepagato, dell'età associata all'operatore che la SIM è intestata.
e) Credito Residuo: il credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che risulta, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della SIM ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto o al attivo.
f) Donating: operazione di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente.
g) ZELIUM (Telephone Number Mapping): sistema che prevede l'associazione del numero telefonico ad un indirizzo di posta elettronica o ad un sito internet, consentendo a coloro che lo richiedono, di essere raggiungibili tramite proprio numero di telefono, ad un indirizzo e-mail o di un proprio sito.
h) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "3", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.
i) Piani Tariffari: le condizioni economiche e di offerta relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto, descritte nelle apposite sezioni del sito web www.3.it e nelle brochure commerciali cartacee.
m) Portabilità del numero (MNP): servizio che consente al Cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono.
n) App/SMS: Piattaforma di servizi i cui contenuti sono fruibili direttamente ed esclusivamente attraverso il Terminale.
o) Proposta del Cliente: la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'attivazione di Servizi UMTS postpagati dal Cliente.
p) Proposta di "3": la proposta contrattuale di "3" al Cliente, avente ad oggetto l'offerta di attivazione di Servizi UMTS postpagati dal Cliente.
q) Recipient: operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni.
r) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi UMTS anche in aree non coperte dalla rete di "3", in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori GSM e/o GPRS e/o UMTS con i quali "3" ha stipulato accordi di roaming internazionale.
s) Servizi UMTS: servizi di comunicazione UMTS, prepagati o postpagati, forniti da "3" nelle aree coperte dalla rete di "3" e/o in Roaming come il Terminale sia compatibile con lo specifico standard di Roaming. Si distinguono in:
i) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard appartenenti a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS) e il servizio di navigazione internet;
ii) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a comunicazione di circuito e servizi dati a comunicazione di pacchetto; appartiene a questa categoria il multimedia messaging service (MMS);
iii) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unitamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base. Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo: l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, il trasferimento di chiamata, la restrizione delle chiamate entranti ed uscenti, la conferenza telefonica. L'elenco dei principali Servizi Supplementari è disponibile sul sito www.3.it e presso i punti vendita di "3" autorizzati;
iv) Servizi di acquisto di beni digitali: servizi di marketing per trasporti locali, parcheggi, e servizi che consentono l'acquisto, tramite addebito su credito telefonico o conto telefonico prepagato, di contenuti digitali reperibili su rete internet. In quest'ultimo caso l'addebito avviene mediante l'automatizzato trasferimento a fornitori terzi, con i quali "3" ha in essere specifici accordi, della numerazione dei Clienti che navigano su determinati indirizzi URL sotto connessione radiomobili.
u) Terminale: l'apparecchiatura telefonica di tipo dualmode, omologata e compatibile con lo standard tecnico GSM e con l'UMTS e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS, adottati da "3", utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la Carta SIM di "3" per poter fruire dei Servizi.

z) Blocco selettivo: il Blocco selettivo è l'opzione che consente di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente, in modalità permanente, su base abilitazione - disabilitazione fino a nuovo ordine da parte dell'utente modello, la chiamata verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, ed esclusione di quelli relativi ai servizi di informazione abbonati, forniti attraverso le specifiche numerazioni. Il Blocco selettivo è in grado, inoltre, su richiesta del cliente, di inibire gli addebiti relativi ai Servizi di acquisto di beni digitali.
2.2 - Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti individuati nel successivo art. 4, comma 4.1, lett. f).

ARTICOLO 3 - Conclusione del contratto e diritto di recesso ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005 n. 206
3.1 - I contratti aventi ad oggetto i Servizi UMTS si concludono nei seguenti modi: (i) in conformità con la Proposta del Cliente, nel momento in cui questi ha conoscenza dell'accettazione dei Servizi UMTS da parte di "3", nel momento in cui questi ha conoscenza della Proposta di "3", nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo apre la confezione contenente la SIM prepagata. Il Cliente conosce e non riceve le informazioni di cui all'art. 13, comma 2,

d.lgs. n. 70/2003, relativo al riplotto delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, alla caratteristiche essenziali del bene o del servizio e l'indicazione dettagliata del prezzo dei mezzi di pagamento, del recesso, dei costi di consegna e dei tributi applicabili.
3.2 - Per l'adesione ad ulteriori Servizi UMTS, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.
3.3 - Qualora il contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dei locali commerciali, secondo le definizioni previste dal d.lgs. n. 206/2005 e s.m.i., la spesa di consegna del merce sono a carico del Cliente, salvo diversamente convenuto in sede di conclusione del contratto, e pari a 9,90 euro IVA esclusa.

ARTICOLO 3 BIS - Rifiuto della Proposta del Cliente
3.1 bis - "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente qualora il Cliente:
- non esprima "3", attraverso idonea documentazione, di essere esattamente individuato ovvero non sia fornita prova adeguata della titolarità della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri, da parte di colui che, per conto del Cliente, ha sottoscritto la Proposta;
- sia in stato di liquidazione;
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di "3";
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 13.4;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- sia assoggettato a procedure concorsuali;
- non verzi l'anticipo sulle chiamate richiesto da "3" in conformità a quanto previsto nell'art. 15.2 che segue.

3.2 - "3" si riserva di subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con "3", l'accettazione della Proposta del Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente. "3" si riserva altresì di valutare l'accettazione delle successive proposte del cliente per l'attivazione di nuove e/o ulteriori Servizi UMTS, sulla base dei requisiti minimi di affidabilità individuali dei dati già in suo possesso strutturata secondo standard comuni e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.
Inoltre "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il proponente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuali da "3" sulla base di analisi effettuate secondo standard comuni e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi o tutela del credito.

ARTICOLO 4 - Oggetto del contratto
4.1 - Con la conclusione del contratto: (a) "3" si impegna a fornire al Cliente i Servizi UMTS, di cui al precedente articolo 2, indicati nella Proposta del Cliente ovvero accettati dal Cliente, e, nel caso di mancato adempimento, di restituire il credito residuo; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti all'articolo 5.1, 14 e 16, del Piano Tariffario prepagato ed applicabile a dai termini di servizio e, comunque, ad utilizzare i Servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo, con particolare ma non esclusivo riferimento al Piano Tariffario prepagato.
4.2 - "3" fornisce ai Servizi UMTS, secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalle proprie reti, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali GSM e/o GPRS con i quali abbia concluso accordi di Roaming nazionale e degli operatori esteri GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS con i quali abbia concluso accordi di Roaming internazionale, nei limiti della loro operatività, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative, vigenti in materia. "3" non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione di portabilità delle reti degli operatori nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. "3" rende conoscibili al Cliente, sia proprio sito web e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla propria rete e da quella di altri operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming nazionale e la lista degli operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming internazionale.
4.3 - Per salvaguardare la qualità dei servizi offerti ai propri clienti e nel rispetto di quanto previsto dalla Carta dei Servizi, "3" si riserva di ottimizzare le risorse di rete, limitando modalità di utilizzo da parte dei Clienti tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

ARTICOLO 5 - Durata
5.1 - In caso di Servizi UMTS postpagati, la durata del contratto è di un anno dalla sua conclusione, fatto salvo quanto previsto dai successivi art. 20 ("Risoluzione del contratto") e 21 ("Recesso e cessazione d'efficacia del contratto").
5.2 - Il contratto di cui al comma precedente si intende tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Il suddetto termine di preavviso non si applica in caso di disdetta concesso ad un richiedente di portabilità del numero, per la quale valgono le disposizioni di cui al successivo art. 8.
5.3 - Le parti potranno comunicare la disdetta con un preavviso di 30 (trenta) giorni relativamente ad uno o tutti i servizi.
5.4 - In caso di Servizi UMTS prepagati "3" fornisce al Cliente i prodotti Servizi UMTS per essere fruibili in tutto il territorio nazionale. Il Cliente deve attivare la SIM e da l'ultima operazione di pagamento ("ricarica"). Trascorso detto periodo, "3", previa comunicazione al Cliente a mezzo SMS, si riserva di disattivare la SIM, con diritto del Cliente alla restituzione del solo Credito Residuo.
5.5 - In tutti i casi di recesso o disattivazione della SIM prepagata, il Credito Residuo potrà essere fruibili a richiesta presso i punti vendita di "3" o presso i punti vendita di "3" e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.3.it. In alternativa il Cliente potrà richiedere la restituzione del Credito Residuo presente sulla SIM al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito www.3.it, ovvero trasferirlo presso altro operatore, con l'attivazione della prestazione di portabilità del numero, ai sensi del successivo art. 8.2.

ARTICOLO 6 - Dichiarazioni ed impegni delle parti
6.1 - "3" dichiara di essere in possesso della Licenza per l'installazione e l'esercizio di sistemi di comunicazione mobili di terza generazione (UMTS - IMT 2000), rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e di essere titolare di tutte le altre licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per la prestazione dei Servizi UMTS.
6.2 - "3" presta i Servizi UMTS nel rispetto della Licenza e dei titoli di cui al comma precedente e della Carta dei Servizi e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.
6.3 - "3" dichiara e il Cliente ne prende atto, che "3" è un marchio registrato di Hutchison Whamco Limited e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati.
6.4 - Il Cliente garantisce la veridicità dei propri dati personali forniti a "3" nonché di quelli dei propri rappresentanti legali e riconosce e "3" il diritto di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi UMTS, nel rispetto della normativa vigente.
6.5 - Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi ai quali consente di utilizzare stabilmente la SIM ed i relativi Servizi UMTS, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni; (b) a conservare la SIM assegnata con la massima diligenza e riservatezza e, limitatamente alla SIM per Servizi UMTS postpagati, a non consentirne l'utilizzo da parte di terzi, fatta eccezione per i soggetti ad esso legati da un vincolo di subordinazione o parasubordinazione e, in generale, i terzi ai quali consente di utilizzare stabilmente la SIM ed i relativi Servizi UMTS, con riferimento ai quali il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far sì che rispettino le presenti previsioni; (c) a non manomettere, né alterare o intervenire, in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla SIM, né sul Terminale se di proprietà di "3", fermo restando quanto previsto dal successivo art. 17.5 ed in caso di non modifica o non modifica di configurazione (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi "3" si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenziatari insieme alle autorità competenti alla sede civile che pensa per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

ARTICOLO 7 - Attivazione dei Servizi UMTS, della SIM, numero telefonico ed indirizzi elettronici
7.1 - Per l'attivazione dei Servizi UMTS, della SIM, numero telefonico ed indirizzi elettronici il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi UMTS.
7.1 bis - Operator Lock: il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con Sim/Nano/Micro Sim di "3". L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operator Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 8/09/CIR. Nel caso di vendita del Terminale, l'Operator Lock viene

12.10 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.5, il Cliente - sollevando "3" da ogni eventuale responsabilità - prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa "3" nell'ambito della prestazione dei Servizi UMTS, su richiesta, anche via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate delle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS; (b) contenuti o forme di informazioni o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS; (c) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS (caching), impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previste dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15, d.lgs. n. 70/2003; (d) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (hosting), su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni.

12.11 - Il Cliente si impegna sin d'ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile e purché "3" possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti artt. 12.9 e 12.10.

ARTICOLO 13 - Corrispettivi e garanzie

13.1 - I corrispettivi dei Servizi UMTS richiesti sono indicati nei relativi Piani Tariffari.

13.2 - In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.

13.3 - Salvo diverse previsioni, sono gratuite le comunicazioni effettuate in Italia e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi di pubblica utilità nonché l'accesso al servizio di assistenza di "3", tramite la numerazione 113.

13.4 - Le garanzie eventualmente richieste al Cliente sono indicate nei Piani Tariffari. Tuttavia in caso di inadempimento del Cliente o superamento del limite di traffico massimo consentito, "3" avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento della garanzia prestata. In conformità alla normativa vigente, qualora a seguito di tale richiesta il Cliente non dovesse ottemperare nei termini indicati, "3" si riserva il diritto di sospendere il servizio nei sensi del successivo art. 16.3. All'atto della risoluzione o cessazione del contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a "3", in compenso quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, "3" provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sui Servizi UMTS entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del contratto, tramite bonifico o mediante assegno di tratta che verrà inviato al domicilio del Cliente, a tramite accreditato in fattura. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, "3" potrà rivalersi sulle suddette somme.

13.5 - In caso di servizi prepagati, qualora il traffico effettuato, per motivi tecnici che non sono nella disponibilità di "3", dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, tale differenza verrà addebitata in occasione della prima operazione di ricarica, in qualsiasi maniera questa venga effettuata.

13.6 - Tranne la riserva la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo una tantum a rimborso dei costi sostenuti in caso di cambio e modifica del Piano tariffario o dell'Offerta vincolata sottoscritta.

ARTICOLO 14 - Roaming

14.1 - Per la fruizione dei Servizi UMTS in Roaming nazionale ed internazionale, i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base ed in conformità del Piano Tariffario prescelto.

14.2 - Il servizio di Roaming nazionale ed internazionale sarà offerto tramite accordi con operatori, che consentano l'effettiva disponibilità di tale servizio nei limiti della loro operatività.

14.3 - Sono fatte salve, in ogni caso, le diverse patibilazioni contenute nei singoli regolamenti di servizio e nei relativi Piani Tariffari.

14.4 - Il Cliente prende atto che la fruizione in Roaming internazionale di alcuni dei contenuti offerti potrebbe non essere lecita nel paese visitato, e che (i) la licenza dei contenuti potrebbe prescindere dalla modalità di fruizione dei contenuti stessi, siano essi scaricati on line all'estero o scaricati in territorio italiano e fruiti all'estero, "3", pertanto, non potrà in alcun modo assere ritenuta responsabile per l'uso di contenuti scaricati all'estero in violazione di norme giuridiche del paese terzo da parte del Cliente o di terzi o comunque l'utilizzo ritenuto illecito da norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente o di terzi.

14.5 - In caso di attivazione di Servizi UMTS postpagati, il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la Carta di Credito può effettuare traffico in Roaming internazionale fin dall'attivazione della Sim; il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria o il pagamento in contanti in un ufficio Roaming internazionale solo successivamente al pagamento del primo conto telefonico andato a buon fine. In tal caso il Cliente potrà comunque ricevere traffico in Roaming internazionale sin dall'attivazione della Sim di "3".

ARTICOLO 15 - Fatturazione e modalità di pagamento

15.1 - Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido indirizzo di pagamento nell'ambito delle possibilità offerte da "3" (i.e. addebito su Conto Corrente o Carta di Credito) ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio e, fermo restando quanto previsto al successivo 15.3, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del contratto.

15.2 - "3" mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi UMTS richiesti e le chiamate effettuate dal Terminale possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, nell'ambito della possibilità offerte da "3". Le modalità di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all'atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta del Cliente, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto "3" si riserva il diritto di addebitare al Cliente un importo, improprio di cui, in base al titolo di anticipo sui Servizi UMTS pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi UMTS nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da "3" al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di tratta che verrà inviato, a cura o a spese di "3", al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di "3" di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l'importo pagato a titolo di anticipo sui Servizi UMTS con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.

15.3 - Il Cliente ha la facoltà di modificare, durante la vigenza del rapporto, la modalità di pagamento dei servizi UMTS nell'ambito delle possibilità offerte da "3" all'atto della richiesta delle modifiche.

15.4 - In caso di Servizi UMTS postpagati, 3 invierà al Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza dei pagamenti, una bolletta telefonica, costituente fattura, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio. Detta fattura conterrà i dati di spesa aggregati.

15.5 - I dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS relativi, in particolare, alla data e all'ora di inizio della conversazione o delle comunicazioni, al numero, al tipo della chiamata, alla località, alla durata e al numero di secondi tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti nel rispetto dell'applicabile legislazione in materia di protezione dei dati personali solo ed esclusivamente nei casi di esplicita richiesta scritta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziato le ultime tre cifre del numero chiamato. Nel caso di Servizi UMTS postpagati i dettagli saranno allegati alla prima fattura utile successiva alla richiesta.

15.6 - L'utente telefonicamente possibile, "3" renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS, sia postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via Terminale e/o personal computer solo previa autenticazione del Cliente.

15.7 - In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 7 e 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell'Informativa e nei regolamenti di servizio.

15.8 - Il pagamento del corrispettivo per i Servizi UMTS dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso "3".

15.9 - Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l'importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell'importo indicato in fattura non precluderà a "3", nei casi previsti dalla normativa vigente, l'attivazione dei rinvii di cui al successivo art. 16.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi "3" anche nei casi di sospensione del servizio previsti dal successivo art. 16.

15.10 - In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del maggior interesse del primo strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 5 (cinque) punti percentuali della data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.

15.11 - "3" non imputerà al Cliente eventuali disadempimenti e/o danni nell'attuazione dei pagamenti addebitati a soggetti terzi (banche, sportelli postali, società emittenti carte di credito, ecc.) o in caso di gestione del sistema di pagamento.

15.12 - Ai sensi di quanto disposto dal Decreto del Ministro delle Comunicazioni 2 marzo 2005, n. 145 recante "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", pubblicato in G.U.R.I. n. 84 del 10.4.2005, l'importo massimo che "3" addebita al Cliente, per ogni comunicazione relativa ai servizi a sovrapprezzo, è fissato in 12,50 euro, IVA esclusa. Tale

importo è comprensivo del prezzo relativo al trasporto, all'istradamento, alla gestione della chiamata e alla fornitura delle informazioni o prestazioni.

15.13 - Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto titolare nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 10 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

a) "3" assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del contratto;

b) il contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del contratto stesso.

15.14 - Tranne la riserva la facoltà di addebitare al Cliente: a) un importo di 10 euro (iva esclusa) a titolo di rimborso dei costi del processo operativo messi in atto in caso di morosità del cliente; b) un importo di 10 euro (iva esclusa) a rimborso dei costi sostenuti per la fruizione del Servizio successivamente alla sospensione della stessa per morosità del Cliente; c) un importo fino al 10% dell'ammontare dovuto, e comunque non superiore a 40 euro, a rimborso dei costi sostenuti, alla disattivazione del Servizio, per la gestione delle procedure di recupero del credito, qualora queste siano gestite direttamente da Tre.

ARTICOLO 16 - Responsabilità di "3"

16.1 - Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi UMTS, inviando apposito reclamo a "3", in conformità al successivo art. 25.

16.2 - Il Cliente prende atto che "3" non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, di comunicazione inerti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi UMTS dovuti al Cliente, così come individuate al successivo art. 16.5 e comunque, a fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi ai sistemi a rete utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS.

16.3 - Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che "3" non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell'interruzione dei Servizi UMTS dovuti al Cliente in caso di morosità del Cliente, o di fatti non imputabili alla stessa, anche se relativi ai sistemi a rete utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS.

ARTICOLO 17 - Responsabilità del Cliente

17.1 - Il Cliente è assunto ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o conseguenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ed a quest'ultimo imputabile in virtù del Codice P.N. P.U.K. dei Clienti e degli archivi elettronici di cui al precedente art. 11.

17.2 - Il Cliente si impegna, inoltre, a non tentare di tenere in funzione "3" da ogni eventuale prestazione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa "3", da parte di terzi e che alla derivante, dipendente, connessa o conseguenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS da parte del Cliente o di terzi - autorizzati o no dal Cliente stesso - ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma, ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto all'art. 12.1.

17.3 - In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento del Codice Personale o della Sim, il Cliente - al fine di consentire a "3" l'inefficienza del Servizio per il tempo strettamente necessario alla sostituzione della Sim - dovrà immediatamente comunicare tale avvenimento, per telefono, fax o posta elettronica al Servizio Assistenza di "3" al quale dovrà inoltre inviare, entro 17 (diciassette) giorni successivi a quello della denuncia sposta alle competenti autorità. Rimane ferma la responsabilità del Cliente per il periodo antecedente alla predetta comunicazione, ai sensi del comma 17.1. Il Cliente, che ha l'onere di richiedere quanto prima possibile la sostituzione gratuita della scheda Sim in un Negozio "3" mantenendo stesso numero o piano di tariffario, sarà comunque tenuto al versamento degli eventuali canoni di abbonamento "3".

17.4 - Il Cliente dovrà comunicare per iscritta a "3" ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla denominazione sociale, alla sede legale e/o altri sedi e ai propri rappresentanti legali. Tutte le comunicazioni inviate da "3" all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente al regolamento da questi consegnate.

17.5 - È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Sim e del Terminale al fine dell'utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni della Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo quanto previsto all'art. 17.3, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario o le condizioni di servizio applicabili. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

17.6 - Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle condizioni d'uso eventualmente previste dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico voce o SMS mediante complessivo effettuato a/o ricevuto sul rete "3", ovvero effettuato e/o ricevuto in roaming nazionale. Il Cliente si assume la responsabilità di tenere in funzione il Terminale e/o la Sim e di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

17.7 - Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle condizioni d'uso eventualmente previste dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico voce o SMS mediante complessivo effettuato a/o ricevuto sul rete "3", ovvero effettuato e/o ricevuto in roaming nazionale. Il Cliente si assume la responsabilità di tenere in funzione il Terminale e/o la Sim e di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

17.8 - Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle condizioni d'uso eventualmente previste dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico voce o SMS mediante complessivo effettuato a/o ricevuto sul rete "3", ovvero effettuato e/o ricevuto in roaming nazionale. Il Cliente si assume la responsabilità di tenere in funzione il Terminale e/o la Sim e di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

17.9 - Il Cliente dovrà utilizzare i Servizi UMTS nel rispetto delle condizioni d'uso eventualmente previste dal proprio Piano Tariffario in ordine al traffico voce o SMS mediante complessivo effettuato a/o ricevuto sul rete "3", ovvero effettuato e/o ricevuto in roaming nazionale. Il Cliente si assume la responsabilità di tenere in funzione il Terminale e/o la Sim e di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

ARTICOLO 18 - Sospensione dei Servizi UMTS

18.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per procedere ad interventi programmati di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti della stessa "3" utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci sui quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore. Con riferimento ai Servizi UMTS, il servizio di Roaming internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non imputabili a "3". In questo caso "3" ne darà pronta comunicazione al Cliente.

18.2 - "3" si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS per provvedere all'adeguamento degli stessi e sopravvenute esigenze tecniche o al mutuo contatto normativo, informandone il Cliente mediante annunci sui quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

18.3 - "3" si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS, con un preavviso, anche mediante SMS, di almeno 12 (dodici) ore o, nelle ipotesi di cui agli artt. 12.8, 12.9 e 12.10, anche senza preavviso, in caso di inattività del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 0.3, 0.4, 3.5, 7, 6, 11.8, 12.1, 12.2, 12.3, 13.4, 15.1, 15.9, 15.10 e 15.11, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità da parte del Cliente. E' considerato un uso improprio del Servizio UMTS da parte del Cliente anche quello che supera i limiti ragionevoli derivanti da un utilizzo a scopo personale del Terminale con i determinati per "3".

18.4 - "3" si riserva, inoltre, sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che "3" stime ritenga anomali rispetto al traffico prepagato. In tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia riscontrata e riattiverà i Servizi UMTS solo se e successivamente all'intervento pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da "3" o all'intervento rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da "3".

18.5 - I Servizi UMTS potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di "3", o comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempienza o inefficienza di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerra, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.

18.6 - "3" si impegna a riattivare prontamente i Servizi UMTS qualora abbia riscontrato in occasione delle predette ragioni di sospensione, fatti restando i diritti della stessa "3" di cui agli artt. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.

18.7 - In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS entro il giorno successivo alla data indicata in fattura, ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c. e, comunque, nel caso in cui il

Cliente abbia delle esazioni debitorie nei confronti di "3" anche dovuto alla fruizione di altri Servizi UMTS "3", nell'ambito della normativa vigente, potrà sospendere i Servizi stessi, previo invio al Cliente, di una istanza di sospensione entro o non oltre un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni. Laddove il Cliente, entro quest'ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca a "3" adeguata prova dell'adempimento, quest'ultima non potrà sospendere i Servizi UMTS. Interventuta la sospensione, "3" riattiverà i Servizi UMTS entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive all'accertamento dell'avvenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.

18.8 - L'attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a "3" l'esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9 e, comunque, ad esito dai predetti procedimenti, trovassimo applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere e i provvedimenti delle Autorità competenti.

18.9 - Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, "3" potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio UMTS interessato dall'indebitamento.

18.10 - In tutti i casi di sospensione dei Servizi UMTS, "3" non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

ARTICOLO 19 - Titolarità del contratto
19.1 - Salvo quanto stabilito nei comma successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da "3", il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi UMTS né i diritti e/o le facoltà degli stessi derivanti.
19.2 - Nell'ipotesi di Servizi UMTS, la titolarità della Sim ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da "3" e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito Web www.3.it
19.3 - Nelle ipotesi di Servizi UMTS prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito finale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria Sim ed i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore non dia comunicazione a "3" con le modalità previste e rese previamente note da "3" anche sul sito Web www.3.it. In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della Sim e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con "3" restano in capo al Cliente.

ARTICOLO 20 - Risoluzione del contratto
20.1 - In caso di violazione o inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui al precedenti artt. 8.3, 8.4, 8.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio e illegittimo dei Servizi UMTS da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente "3" avrà la facoltà di risolvere con effetti immediati il contratto, dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'indebitamento del Cliente.
20.2 - In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS, e salvo quanto indicato all'art. 15.11, "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'indebitamento del Cliente.
20.3 - Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico indebitamento contestato da "3", quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, a favore del Cliente, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni ed all'addebito dei costi sopportati da "3" conseguenti alla risoluzione anticipata del contratto necessitata dall'indebitamento del Cliente.
20.4 - Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS, "3" potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall'indebitamento, purché tecnicamente possibile.

ARTICOLO 21 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto
21.1 - Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o sia posto in stato di liquidazione, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a "3", quest'ultima potrà recedere dai Servizi UMTS postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.
21.2 - Le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni. HAG eserciterà il proprio diritto di recesso mediante invio di comunicazione scritta ad uno dei recapiti del Cliente nella sede di Abbonamento o nel Módulo di Assistenza Ricevibile. Il Cliente, ad esclusione dei casi disciplinati dall'art. 54 e seguenti del Codice del consumo, potrà esercitare il proprio diritto di recesso esclusivamente: a) mediante chiamata telefonica gratuita al numero 139 del Servizio assistenza Clienti, ovvero al numero verde 800170797 in caso di utenza dati; la volontà di recedere del Cliente verrà registrata ed identificata da un codice univoco, che gli sarà trasmesso a mezzo SMS; b) mediante comunicazione da inviare dalla propria casella di posta elettronica certificata all'indirizzo e-mail servizioclienti@396pec.h3g.it. Tali modalità di comunicazione del recesso sono utilizzabili anche da parte del Cliente titolare al primo del mese di Aprile 2012.
21.3 - Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 per i Servizi UMTS relativi ad una o più Sim di cui sia intestatario.
21.4 - "3" e riserva, altresì, la facoltà di recedere da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".
21.5 - In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, "3" avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri di telefoni e i codici personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo di avviso, in particolare di conservazione, riconfezionazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".
21.6 - Qualora il Cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d'uso, il Terminale dovrà essere restituito a "3" secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione o che costituisca parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

SEZIONE II - MODIFICHE E INDEBITAMENTI NEI SERVIZI

ARTICOLO 22 - Modifiche dei Servizi UMTS
22.1 - "3" si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della Sim o delle caratteristiche dei Servizi UMTS, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione al Cliente, e propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta prioritaria, SMS, MMS, e mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.
22.2 - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3", a propria scelta, mediante raccomandata a.r., posta prioritaria o posta ordinaria, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.
22.3 - Le modifiche introdotte varranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso la modalità stabilite dal successivo articolo 24 e saranno illustrate e rese note sul sito Web www.3.it anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.
22.4 - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione dalle specifiche tecniche di prestazione dai Servizi "3", laddove le richieste compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS o con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

ARTICOLO 23 - Nuovi Servizi UMTS
23.1 - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione o distanze a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non concordi con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente commichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.
23.2 - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultimo, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi di comunicazione, di aderire ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS richiesto.
23.3 - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito Web www.3.it, direttamente attraverso il Terminale mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente.
23.4 - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio UMTS, il Cliente accetterà, comunque, una volta attivato l'immediata attivazione del Servizio stesso.
23.5 - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, con modalità idonee a consentire la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto durevole o la fedele riproduzione.
23.6 - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti art. 5.2 e 5.3.

SEZIONE III - DISPOSIZIONI FINALI

ARTICOLO 24 - Comunicazioni
24.1 - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telex o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma - Cinecittà, ovvero, tranne che per le comunicazioni di recesso, via mail tramite la funzionalità "Contact@3" dell'Area Clienti 3, disponibile dal sito Internet www.3.it o www.3.it/business, eccedendo all'Area Clienti 3 (area riservata ai Clienti registrati). Le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente o al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicato nella Proposta di "3" o nella Proposta del Cliente.
24.2 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro il predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i termini necessari per la risposta. 24.3 - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax ovvero attraverso l'area 133 di App8870r.
24.4 - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro il predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i termini necessari per la risposta. 24.5 - I reclami per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Dove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora e far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente. Il suddetto importo verrà addebitato al Cliente al primo conto utile. Trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data di scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.
24.6 - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da esso dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 21 della Carta del Servizio. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato, sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

24.7 - Per le controversie individuali con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Corecom del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della L. 149/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti emanati dall'Autorità.
24.8 - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza.
24.9 - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito Internet di "3", ove iscritto, ad un collegio di conciliazione composto da un rappresentante di "3", un rappresentante delle associazioni degli utenti e presieduto da un soggetto indipendente delle parti direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3", nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso la Camera di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/310/CE.
24.10 - In caso di sospensione del Servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorrette funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome o la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.
24.11 - Qualora il tentativo di conciliazione inerenti ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i quali ancora controversie in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincente, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.
24.12 - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, esista già un'azione giudiziaria. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni, è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

24.13 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia o nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

ARTICOLO 25 - Legge applicabile e Foro competente

25.1 - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.
25.2 - Salvo l'esistenza di diverso Foro indraggiabile per legge, la competenza giurisdizionale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

Offerta My Business Ricaricabile

	Ufficio 3			Ufficio 3 Plus			Ufficio 3 Plus Special			
	Traffico mensile incluso			Traffico mensile incluso			Traffico mensile incluso			
Numeri aziendali	400 minuti	Illimitato			Illimitato			Illimitato		
Rete mobile 3										
Rete fissa										
Rete mobile altri operatori										
Chiamate Internazionali verso Europa e altri Paesi ⁽¹⁾	Illimitato									
Chiamate effettuate e ricevute in Roaming Internazionale verso Europa e altri Paesi ⁽²⁾										
	SMS mensili inclusi			SMS mensili inclusi			SMS mensili inclusi			
Invio SMS	400			400			400			
	Soglia mensile inclusa			Soglia mensile inclusa			Soglia mensile inclusa			
Traffico Internet sotto rete 3	4 GB	4 GB	30 GB	4 GB			30 GB			
Traffico GPRS	100 MB			100 MB			100 MB			

* IVA esposta all'origine da H3G, fatturazione con IVA esposta su richiesta del cliente ex art. 4 - c.1 DM 306/2000.
 Il Cliente per controllare lo stato delle soglie può chiamare il 4039 dal proprio terminale o accedere alla sezione info costi dell'Area Clienti 3, direttamente dal proprio terminale o dal sito www.tre.it/business.
 Il dettaglio del traffico e le fatture sono consultabili in Area Clienti 3 del sito www.tre.it/business.
 Per tutte le offerte My Business Ricaricabile la tariffazione è conteggiata sugli effettivi secondi di conversazione.
 (1) Le Chiamate Voce non prevedono scatto alla risposta.
 (2) All'attivazione dell'Offerta verrà erogata automaticamente una ricarica di 10€ (IVA inclusa) ad addebitata sul Conto 3.
 (3) Offerta valida a partire dal 7 Settembre 2016. Lo sconto dell'offerta Ufficio 3, composta dal piano Unlimited Special Ricaricabile e Internet M, verrà applicato finché le offerte saranno mantenute entrambe attive per l'intera durata del vincolo di cui all'offerta My Business Internet M.
 (4) Lo sconto dell'offerta Ufficio 3 Plus, composta dal piano Unlimited Plus Special Ricaricabile e Internet L, verrà applicato finché le offerte saranno mantenute entrambe attive per l'intera durata del vincolo di cui all'offerta My Business Internet L.
 (5) Per tutte le chiamate è previsto uno scatto alla risposta di 25 cent.€ iva esclusa. L'opzione è valida nei paesi UE (consulta www.tre.it/mybusiness), Svizzera, Usa, Canada, Cina e Hong Kong. Per le chiamate destinate verso i Paesi Bulgaria, Croazia, Romania, Slovacchia e Slovenia la durata massima della chiamata è di 20 minuti. Una volta superata la durata, il traffico effettuato in eccedenza sarà addebitato in base alla tariffa internazionale prevista per ciascun paese, consultabile sul sito www.tre.it/business nella sezione "Chiama dall'Italia all'Estero". Per le chiamate effettuate e ricevute in Roaming Internazionale nei Paesi Cina, Canada, Stati Uniti, Svizzera, la durata massima delle chiamate è di 20 minuti. Una volta superata la durata, il traffico effettuato in eccedenza sarà addebitato in base alla tariffa di Roaming prevista per ciascun Paese, consultabile sul sito www.tre.it/business nella sezione "Quando sei all'Estero".

Tariffe extrasoglia e a consumo

Numero	Oltre soglia/a consumo	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	10 cent.€/min	-
Rete mobile 3		
Rete fissa		
Rete mobile altri operatori		
	Oltre soglia/a consumo	
Invio SMS	10 cent.€	-
	Oltre soglia/a consumo	Scatto alla risposta
Numeri aziendali	12,5 cent.€/min	12,5 cent.€
Rete mobile 3	20,8 cent.€/min	
Rete mobile altri operatori	82,5 cent.€/min	
	Oltre soglia/a consumo	
Traffico Internet sotto rete 3	20 cent.€/20 MB (addebitati anticipatamente)	-
Traffico Internet in GPRS	20 cent.€/20 MB (addebitati anticipatamente)	-

(1) I costi degli extra soglia vengono comunicati al Cliente IVA esclusa ma verranno addebitati IVA inclusa ed andranno ad erodere il credito presente sulla Sim.

Offerta My Business Abbonamento

	0€		10€ 5€		29€ 16€	
	Traffico mensile incluso	Traffico oltre soglia	Traffico settimanale incluso	Traffico oltre soglia	Traffico mensile incluso	Traffico oltre soglia
Traffico Internet sotto rete 3	1 GB	10 cent.€/20 MB	5 GB	5€/GB ⁽¹⁾	30 GB	5€/GB ⁽¹⁾
Traffico Internet in GPRS	-		100 MB ⁽⁴⁾	25 cent.€/MB	100 MB ⁽⁴⁾	25 cent.€/MB
Invio SMS nazionali	-	12,5 cent.€/cad.	-	12,5 cent.€/cad.	-	12,5 cent.€/cad.

(1) Ogni GB aggiuntivo sotto copertura 3 avrà un costo di 5€ e sarà tariffato a scatti anticipati. Il GB potrà essere utilizzato entro la fine del mese in cui è stato acquistato anche in sessioni separate.
 (2) Lo sconto dell'offerta Ufficio 3, composta dal piano Unlimited Special Ricaricabile e Internet M, verrà applicato finché le offerte saranno mantenute entrambe attive per l'intera durata del vincolo di cui all'offerta My Business Internet M.
 (3) Lo sconto dell'offerta Ufficio 3 Plus, composta dal piano Unlimited Plus Special Ricaricabile e Internet L, verrà applicato finché le offerte saranno mantenute entrambe attive per l'intera durata del vincolo di cui all'offerta My Business Internet L.
 (4) 100 MB di traffico Internet in GPRS sono mensili.
 Il dettaglio dei costi dei servizi non inclusi nella tua offerta è disponibile su www.tre.it

Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

Gentile Cliente, lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore¹.

La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.

I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che lei non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni" per dire no alle telefonate promozionali.

Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:

- Per raccomandata, scrivendo a:
"GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI - ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.64224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.285.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: <http://www.registrodelleopposizioni.it>

Compilando il modulo, lei potrà chiedere l'inserimento dei suoi dati negli elenchi telefonici generali e nei servizi di informazione abbonati o in alternativa, prevederne l'utilizzo solo per questi ultimi.

Per gestire correttamente la sua richiesta è necessario compilare correttamente un modulo per ciascun numero di telefono.

La richiesta, sottoscritta e corredata di documento d'identità valido, dovrà essere inviata al seguente numero verde:

- 800179800 per i clienti Consumer
- 800179800 per i clienti Business.

Nei casi in cui lei utilizzi in modo continuativo un'utenza prepagata intestata ad un altro soggetto, dovrà comunicare la richiesta di inserimento negli elenchi telefonici generali anche all'effettivo intestatario e compilare l'apposita sezione del modulo contenente dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 Dpr 445/2000, allegando copia del suo documento d'identità in corso di validità.

Se lei è titolare di un contratto di abbonamento, "3" potrà non accogliere la Sua richiesta nel caso in cui i dati in essa indicati non corrispondano a quelli già registrati nei nostri sistemi informatici.

Per richiedere la modifica di dati, in precedenza forniti, dovrà inviare a "3" un nuovo modulo di cui avrà compilato tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente.

Presso i recapiti sotto indicati lei potrà:

- avere un'ulteriore copia di questo modulo:
 - sul sito www.tre.it/assistenza (per i clienti Consumer) e www.tre.it/business/assistenza (per i clienti Business);
 - contattando il servizio clienti al 133 per i clienti Consumer o il servizio aziende al 139 per i clienti Business;
 - inviando una richiesta via mail dalla sezione Contattaci dell'Area clienti del Self Care fisso e mobile.
- modificare liberamente, e senza alcun onere, le scelte da lei effettuate:
 - inviando, un modulo per ciascun numero di telefono, al numero verde 800179800 per i clienti Consumer; oppure al numero 800179800 per i clienti Business.
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali:
 - rivolgendosi a: H3G S.p.A. - Rif. Security - Privacy - Via Alessandro Severo n. 248 - 00145 Roma; oppure inviando un e-mail all'indirizzo: privacy@tre.it.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DELLA LEGGE N. 30 DEL 6 MARZO 1983 (CONVERSIONE IN LEGGE) E DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO (CE) N. 1781/2000

Gentile Cliente, in aggiunta a quanto sopra indicato, H3G S.p.A. a Socio Unico, Titolare del trattamento, la informa ai sensi dell'art 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- I dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- I dati da lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali o miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite¹. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- nell'ambito della ns. Società, i Suoi dati potranno essere comunicati: a persone fisiche e/o giuridiche di cui H3G si avvale per l'esecuzione del servizio e attività ad esso connesse;
- potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare ove trattati in violazione di legge, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

H3G S.p.A. a Socio Unico è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico - DBU - dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi telefonici generali sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.tre.it/assistenza e www.tre.it/business/assistenza

1) In vigore a partire dal 01 novembre 2011.

Modulo acquisizione consensi per elenchi telefonici generali

Nome _____ Cognome _____

Data di nascita _____ Luogo di nascita (Comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Indirizzo di residenza _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Luogo di rilascio _____ Prov. _____ Data di rilascio _____

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici?

Sì NO

SE HA RISPOSTO "NO":

- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella No), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richiesta solo attraverso un servizio di informazione abbonati. Se è interessato a questa opzione bari questa casella

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE.

2) Dati essenziali - con quali dati vuole essere inserito negli elenchi?

Cognome _____
(Oppure la ragione sociale dell'ente, dell'azienda o dell'associazione)

Nome _____
(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero di telefono da inserire negli elenchi _____

Indirizzo (Via, P.zza, ecc.) _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3) Dati facoltativi

Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?

Sì NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": LI INDICHI EVENTUALMENTE QUI SOTTO

Titolo di studio o di specializzazione _____
(Può indicarlo in forma estesa, es: dottore, professore, avvocato, ingegnere, ragioniere, geometra)

Professione/Attività _____
(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica)

4) Dal numero telefonico al nome

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un Suo altro dato. È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

Sì NO

5) Vuole ricevere pubblicità per posta?

Lei ha il diritto di dire Sì o No all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA:

Sì NO

(Se Sì, il simbolo della bustina indicherà questa Sua scelta)

Data _____ Firma _____

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata Sim relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Artt. 38, 46 e 47 D.P.R.n. 445/2000. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità.

Data _____ Firma _____

Proposta di Attivazione/Abbonamento

Ordine Addizionale

PERSONA GIURIDICA

~~DATI DEL CLIENTE~~

Denomominazione/Ragione Sociale _____

Forma giuridica _____ Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

Numero di iscrizione al REA _____ Anno di iscrizione al REA _____ Provincia del REA _____

SEDE LEGALE Indirizzo _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Nazione (Dato opzionale) _____

Telefono Fisso _____ Fax (Dato opzionale) _____

Al fine di poterVi sempre offrire servizi quanto più possibile vicini alle Vostre esigenze, Vi invitiamo a riempire le caselle che seguono (Dati opzionali):

Capitale sociale € _____ Fatturato € _____ Codice Settore Attività _____ N. dipendenti _____
(vedere "Consigli per la compilazione")

~~DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE DELEGATO~~

Barrare in caso di Delegato

Nome _____ Cognome _____

Sesso M F Luogo di nascita (comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Data di nascita _____ Codice Fiscale _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Luogo di rilascio _____ Provincia di rilascio _____ Data di rilascio _____

Al fine di migliorare lo scambio di informazioni reciproche, Vi invitiamo a compilare il campo "Indirizzo e-mail"

Indirizzo e-mail _____ Telefono _____

~~DATI DEL RAPPRESENTANTE AZIENDALE LEGALE~~

Da indicare solo se diverso dal Rappresentante Legale

Nome _____ Cognome _____

Sesso M F Luogo di nascita (comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Data di nascita _____ Codice Fiscale _____

Al fine di migliorare lo scambio di informazioni reciproche, Vi invitiamo a compilare il campo "Indirizzo e-mail"

Indirizzo e-mail _____ Telefono _____

DITTA INDIVIDUALE

~~DATI DEL CLIENTE~~

Nome _____ Cognome _____

Denominazione/insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale) _____

Sesso M F Luogo di nascita _____ Prov. _____

Nazione _____

Data di nascita _____ Nazionalità _____

Residenza (Via, Piazza, ecc.) (Indicare la sede in caso di Ditta Individuale) _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Nazione _____ Professionista Stato Civile: Nubile/Celibe Coniugato Altro
(vedere "Consigli per la compilazione")

Codice Fiscale _____ Partita IVA (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale) _____

Telefono fisso _____ Titolare Linea Si NO Numero Fax/cellulare (Dato opzionale) _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Data di rilascio _____ Indirizzo e-mail _____

~~DATI DEL RAPPRESENTANTE AZIENDALE LEGALE~~

Da compilare solo se l'indirizzo presso il quale inviare la fattura relativa al traffico è diverso da quello della sede legale sopra indicata

Destinatario _____

Indirizzo _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono _____ Dettaglio traffico _____

(Per la consultazione del Dettaglio traffico utilizzare il servizio "Fattura online" nell'Area Clienti 3 del sito www.tre.it/business)

ORIGINALE PER "3"

Proposta di Attivazione/Abbonamento

Ordine Addizionale

PERSONA GIURIDICA

Denominazione/Ragione Sociale _____

Forma giuridica _____ Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

Numero di Iscrizione al REA _____ Anno di Iscrizione al REA _____ Provincia del REA _____

SEDE LEGALE Indirizzo _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Nazione (Dato opzionale) _____

Telefono Fisso _____ Fax (Dato opzionale) _____

Al fine di poterVi sempre offrire servizi quanto più possibile vicini alle Vostre esigenze, Vi invitiamo a riempire le caselle che seguono (Dati opzionali):

Capitale sociale € _____ Fatturato € _____ Codice Settore Attività _____ N. dipendenti _____
(vedere "Consigli per la compilazione")

DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE/DELEGATO

Barrare in caso di Delegato

Nome _____ Cognome _____

Sesso M F Luogo di nascita (comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Data di nascita _____ Codice Fiscale _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Luogo di rilascio _____ Provincia di rilascio _____ Data di rilascio _____

Al fine di migliorare lo scambio di informazioni reciproche, Vi invitiamo a compilare il campo "Indirizzo e-mail"

Indirizzo e-mail _____ Telefono _____

DATI DEL REFERENTE AZIENDALE

Da indicare solo se diverso dal Rappresentante Legale

Nome _____ Cognome _____

Sesso M F Luogo di nascita (comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Data di nascita _____ Codice Fiscale _____

Al fine di migliorare lo scambio di informazioni reciproche, Vi invitiamo a compilare il campo "Indirizzo e-mail"

Indirizzo e-mail _____ Telefono _____

DITTA INDIVIDUALE

DATI DEL CLIENTE

Nome _____ Cognome _____

Denominazione/Insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale) _____

Sesso M F Luogo di nascita _____ Prov. _____

Nazione _____

Data di nascita _____ Nazionalità _____

Residenza (Via, P.zza, ecc.) (Indicare la sede in caso di Ditta Individuale) _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Nazione _____ Professione (vedere "Consigli per la compilazione") Stato Civile: Nubile/Celibe Coniugato Altro

Codice Fiscale _____ Partita IVA (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale) _____

Telefono fisso _____ Titolare Linea Sì NO Numero Fax/cellulare (Dato opzionale) _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Data di rilascio _____ Indirizzo e-mail _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA FATTURA

Da compilare solo se l'indirizzo presso il quale inviare la fattura relativa al traffico è diverso da quello della sede legale sopra indicata

Destinatario _____

Indirizzo _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono _____ Dettaglio traffico (Per la consultazione del Dettaglio traffico utilizzare il servizio "Fattura online" nell'Area Clienti 3 dal sito www.trc.it/business)

COPIA PER IL RIVENDITORE O VENDITORE AUTORIZZATO H3G S.p.A. ("3")

Proposta di Attivazione/Abbonamento

DATI DEL CLIENTE E RAGIONE SOCIALE

Denominazione/Ragione Sociale _____

Forma giuridica _____ Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

DATI DEL CLIENTE E RAGIONE SOCIALE

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____

DATI FISCALI E AGEVOLAZIONE

Classe di esenzione di appartenenza (vedere "Consigli per la compilazione") Allegare documentazione attestante regime fiscale
Agevolazione Editoria

Numero lettera dichiarazione d'intenti (solo esportatori abituali) _____ Valido sino al _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

Carta di Credito La Carta deve necessariamente essere intestata alla società o al rappresentante legale

Circuito VISA/MASTERCARD AMERICAN DINERS Scadenza _____ Numero _____
 EXPRESS

Titolare _____

Indicare il riferimento bancario con cui l'Azienda opera

CODICE PAESE [][][] CIN INTERNAZIONALE [][] CIN []

ABI [][][] CAB [][][] C/C [][][][][]

Il titolare della carta di credito autorizza H3G S.p.A. ("3") o i suoi cessionari a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuo all'Emittente della carta di credito relativa alle fatture emesse da "3". Il titolare autorizza sin d'ora "3" o i suoi cessionari ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, furto, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione a "3". Il titolare riconosce sin d'ora a "3" o ai suoi cessionari, qualora la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di modificare la modalità di pagamento. Il titolare, infine, acconsente che l'Emittente comunichi a "3" o ai suoi cessionari ogni variazione dei dati identificativi della carta di credito, anche se in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

Addebito diretto su conto corrente bancario (S.D.D.) (Completare l'apposito modulo allegato)

ACCORDI/CONVENZIONI

Codice _____ Tipologia _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA MERCE

L'indirizzo di spedizione della merce deve essere uno di quelli indicati sulla vettura camerale come sede o filiale della società.

Contatto _____

Indirizzo _____

Inserimento del dettaglio sull'indirizzo di consegna

C/O _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono per le consegne _____ Timbro e Firma _____

ATTENZIONE

Codice Rivenditore _____

Denominazione _____

Timbro e Firma _____

NOTE

Proposta di Attivazione/Abbonamento

Ordine Addizionale

PERSONA GIURIDICA

Denominazione/Ragione Sociale _____

Forma giuridica _____ Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

Numero di Iscrizione al REA _____ Anno di Iscrizione al REA _____ Provincia del REA _____

SEDE LEGALE Indirizzo _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Nazione (Dato opzionale) _____

Telefono Fisso _____ Fax (Dato opzionale) _____

Al fine di poterVi sempre offrire servizi quanto più possibile vicini alle Vostre esigenze, Vi invitiamo a riempire le caselle che seguono (Dati opzionali):

Capitale sociale € _____ Fatturato € _____ Codice Settore Attività _____ N. dipendenti _____
(vedere "Consigli per la compilazione")

DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE/DELEGATO

Barrare in caso di Delegato

Nome _____ Cognome _____

Sesso M F Luogo di nascita (comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Data di nascita _____ Codice Fiscale _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Luogo di rilascio _____ Provincia di rilascio _____ Data di rilascio _____

Al fine di migliorare lo scambio di informazioni reciproche, Vi invitiamo a compilare il campo "Indirizzo e-mail"

Indirizzo e-mail _____ Telefono _____

DATI DEL RAPPRESENTANTE AZIENDALE

Da indicare solo se diverso dal Rappresentante Legale

Nome _____ Cognome _____

Sesso M F Luogo di nascita (comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Data di nascita _____ Codice Fiscale _____

Al fine di migliorare lo scambio di informazioni reciproche, Vi invitiamo a compilare il campo "Indirizzo e-mail"

Indirizzo e-mail _____ Telefono _____

DITTA INDIVIDUALE

Nome _____ Cognome _____

Denominazione/Insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale) _____

Sesso M F Luogo di nascita _____ Prov. _____

Nazione _____

Data di nascita _____ Nazionalità _____

Residenza (Via, P.zza, ecc.) (Indicare la sede in caso di Ditta Individuale) _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Nazione _____ Professione (vedere "Consigli per la compilazione") Stato Civile: Nubile/Celibe Coniugato Altro

Codice Fiscale _____ Partita IVA (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale) _____

Telefono fisso _____ Titolare Linea Si NO Numero Fax/cellulare (Dato opzionale) _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Data di rilascio _____ Indirizzo e-mail _____

Da compilare solo se l'indirizzo presso il quale inviare la fattura relativa al traffico è diverso da quello della sede legale sopra indicata

Destinatario _____

Indirizzo _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono _____ Dettaglio traffico (Per la consultazione del Dettaglio traffico utilizzare il servizio "Fatture online" nell'Area Clienti 3 del sito www.tre.it/business)

Proposta di Attivazione/Abbonamento

DATI DEL CLIENTE - PERSONA GIURIDICA

Denominazione/Ragione Sociale _____

Forma giuridica _____ Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

DATI DEL CLIENTE - PERSONA FISICA

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____

ESENZIONI FISCALI / AGEVOLAZIONI

Classe di esenzione di appartenenza (vedere "Consigli per la compilazione") Allegare documentazione attestante regime fiscale
Agevolazione Editoria

Numero lettera dichiarazione d'intenti (solo esportatori abituali) _____ Valido sino al _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Carta di Credito La Carta deve necessariamente essere intestata alla società o al rappresentante legale

Circuito VISA/MASTERCARD AMERICAN EXPRESS DINERS Scadenza _____ Numero _____

Titolare _____

Indicare il riferimento bancario con cui l'Azienda opera

CODICE PAESE I T CIN INTERNAZIONALE _____ CIN _____

ABI _____ CAB _____ C/C _____

Il titolare della carta di credito autorizza H3G S.p.A. ("3") o i suoi cessionari a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuo all'Emitente della carta di credito relative alle fatture emesse da "3". Il titolare autorizza sin d'ora "3" o i suoi cessionari ad effettuare l'addebito sulle nuove carte che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emitente dovuta, ad esempio, a smarrimento, furto, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione a "3". Il titolare riconosce sin d'ora a "3" o ai suoi cessionari, qualora la carta di credito risultasse invalidata dall'Emitente, il diritto di modificare la modalità di pagamento. Il titolare, infine, riconosce che l'Emitente comunicerà a "3" o ai suoi cessionari ogni variazione dei dati identificativi della carta di credito, anche se in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

Addebito diretto su conto corrente bancario (S.D.D.) (Completare l'apposito modulo allegato)

ACCORDI / CONVENZIONI

Codice _____ Tipologia _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLA MERCE

L'indirizzo di spedizione della merce deve essere uno di quelli indicati sulla visura camerale come sede o filiale della società.

Contatto _____

Indirizzo _____ N _____

Inserimento dei dettagli sull'indirizzo di consegna

C/O _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono per le consegne _____ Timbro e Firma _____

ACCORDI / CONVENZIONI

Codice Rivenditore _____

Denominazione _____

Timbro e Firma _____

ACCORDI / CONVENZIONI

Proposta di Attivazione/Abbonamento

DATI DEL CLIENTE PERSONA GIURIDICA

Denominazione/Ragione Sociale _____
 Forma giuridica _____ Partita IVA _____ Codici Fiscali _____

DATI DEL CLIENTE PERSONA FISCALE

Nome _____ Cognome _____
 Codice Fiscale _____

MY BUSINESS SIM OFFERTA MY BUSINESS RICARICABILE

	Offerte	Quantità	Opzioni
	<input type="checkbox"/> 400	_____	_____
Piano Tariffario	Ricarica Automatica <input checked="" type="checkbox"/>	Taglio: 5€ <input type="checkbox"/> 10€ <input checked="" type="checkbox"/>	Importo massimo mensile: 10€ <input type="checkbox"/> 20€ <input type="checkbox"/> 30€ <input checked="" type="checkbox"/>
My Business Ricaricabile	Offerte	Quantità	Opzioni
	<input checked="" type="checkbox"/> Unlimited	_____	PER TE
Listino	Ricarica Automatica <input checked="" type="checkbox"/>	Taglio: 5€ <input type="checkbox"/> 10€ <input checked="" type="checkbox"/>	Importo massimo mensile: 10€ <input type="checkbox"/> 20€ <input type="checkbox"/> 30€ <input checked="" type="checkbox"/>
Solo Sim Ricaricabile	Offerte	Quantità	Opzioni
	<input type="checkbox"/> Unlimited Plus	_____	_____
	Ricarica Automatica <input checked="" type="checkbox"/>	Taglio: 5€ <input type="checkbox"/> 10€ <input checked="" type="checkbox"/>	Importo massimo mensile: 10€ <input type="checkbox"/> 20€ <input type="checkbox"/> 30€ <input checked="" type="checkbox"/>

MY BUSINESS SIM FRANCHIAZIENDA MY BUSINESS ONE

Piano Tariffario	Listino	Offerte	Quantità	Opzioni
My Business Ricaricabile	Solo Sim Ricaricabile	<input type="checkbox"/> Unlimited One	_____	_____
	Ricarica Automatica <input checked="" type="checkbox"/>	Taglio: 5€ <input type="checkbox"/> 10€ <input checked="" type="checkbox"/>	Importo massimo mensile: 10€ <input type="checkbox"/> 20€ <input type="checkbox"/> 30€ <input checked="" type="checkbox"/>	

MY BUSINESS RICARICABILE ABBONAMENTO

Quantità	Piano Tariffario	Listino	Offerte	Opzioni
	My Business Ricaricabile	Solo Sim Ricaricabile	400	_____
	Ricarica Automatica <input checked="" type="checkbox"/>	Taglio: 5€ <input type="checkbox"/> 10€ <input checked="" type="checkbox"/>	Importo massimo mensile: 10€ <input type="checkbox"/> 20€ <input type="checkbox"/> 30€ <input checked="" type="checkbox"/>	
Quantità	Piano Tariffario	Listino	Terminale/colore/GB	No Kasko
				Kasko Mini Kasko Full
	Intrenet.dat	Vendita a Rate 24 mesi	<input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/> 9€ <input type="checkbox"/>
	Prezzo al pubblico _____	Anticipo _____	Importo rateizzato _____	Rata _____ N° Rate _____
Quantità	Piano Tariffario	Listino	Offerte	Opzioni
	My Business Ricaricabile	Solo Sim Ricaricabile	Unlimited	_____
	Ricarica Automatica <input checked="" type="checkbox"/>	Taglio: 5€ <input type="checkbox"/> 10€ <input checked="" type="checkbox"/>	Importo massimo mensile: 10€ <input type="checkbox"/> 20€ <input type="checkbox"/> 30€ <input checked="" type="checkbox"/>	
Quantità	Piano Tariffario	Listino	Terminale/colore/GB	No Kasko
				Kasko Mini Kasko Full
	Intrenet.dat	Vendita a Rate 24 mesi	<input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/> 9€ <input type="checkbox"/>
	Prezzo al pubblico _____	Anticipo _____	Importo rateizzato _____	Rata _____ N° Rate _____
Quantità	Piano Tariffario	Listino	Offerte	Opzioni
	My Business Ricaricabile	Solo Sim Ricaricabile	Unlimited Plus	_____
	Ricarica Automatica <input checked="" type="checkbox"/>	Taglio: 5€ <input type="checkbox"/> 10€ <input checked="" type="checkbox"/>	Importo massimo mensile: 10€ <input type="checkbox"/> 20€ <input type="checkbox"/> 30€ <input checked="" type="checkbox"/>	
Quantità	Piano Tariffario	Listino	Terminale/colore/GB	No Kasko
				Kasko Mini Kasko Full
	Intrenet.dat	Vendita a Rate 24 mesi	<input type="checkbox"/>	6€ <input type="checkbox"/> 9€ <input type="checkbox"/>
	Prezzo al pubblico _____	Anticipo _____	Importo rateizzato _____	Rata _____ N° Rate _____

ORIGINALE PER "3"

Proposta di Attivazione/Abbonamento

DATI DEL CLIENTE PERSONA GIURIDICA

Denominazione/Ragione Sociale _____
 Forma giuridica _____ Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

DATI DEL CLIENTE DATA INVOCAZIONE

Nome _____ Cognome _____
 Codice Fiscale _____

OFFERTA IPB/IO/IO/IO

Quantità	Piano Tariffario	Listino	Offerta	Opzioni
<input type="checkbox"/> _____	My Business Ricaricabile	Solo Sim Ricaricabile	Unlimited Special	
	Ricarica Automatica <input checked="" type="checkbox"/>	Taglio: 5€ <input type="checkbox"/> 10€ <input checked="" type="checkbox"/>	Importo massimo mensile: 10€ <input type="checkbox"/> 20€ <input type="checkbox"/> 30€ <input checked="" type="checkbox"/>	
	Piano Tariffario	Terminale	Codice Terminale	Kasko Mini
	Internet M (B.On)	<input type="checkbox"/> PocketCube LTE <input type="checkbox"/> WebCube 4	0BHUWECUD20001 0BHUWIC4D20001	InTRe.net.data3 <input checked="" type="checkbox"/> 5€ <input checked="" type="checkbox"/> B.fast S <input checked="" type="checkbox"/>
	DATI RATEIZZAZIONE			
	Prezzo al pubblico _____	Anticipo _____	Importo rateizzato _____	Rata _____ N° Rate _____

OFFERTA IPB/IO/IO/IO

Quantità	Piano Tariffario	Listino	Offerta	Opzioni
<input type="checkbox"/> _____	My Business Ricaricabile	Solo Sim Ricaricabile	Unlimited Plus Special	
	Ricarica Automatica <input checked="" type="checkbox"/>	Taglio: 5€ <input type="checkbox"/> 10€ <input checked="" type="checkbox"/>	Importo massimo mensile: 10€ <input type="checkbox"/> 20€ <input type="checkbox"/> 30€ <input checked="" type="checkbox"/>	
	Piano Tariffario	Terminale	Codice Terminale	Kasko Mini
	Internet L	<input type="checkbox"/> PocketCube LTE <input type="checkbox"/> WebCube 4	0BHUWECUD20001 0BHUWIC4D20001	B.Unlimited <input checked="" type="checkbox"/> 3€ <input checked="" type="checkbox"/>
	DATI RATEIZZAZIONE			
	Prezzo al pubblico _____	Anticipo _____	Importo rateizzato _____	Rata _____ N° Rate _____

Proposta di Attivazione/Abbonamento

DATI DEL CLIENTE PERSONA GIURIDICA

Denominazione/Regione Sociale _____

Forma giuridica _____ Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

DATI DEL CLIENTE PERSONA FISICA

Nome _____ Cognome _____

Codice Fiscale _____

FIRMA PERIODICITÀ MY BUSINESS RIDARCA 3

Il sottoscritto, come sopra identificato in qualità di titolare della ditta individuale o in qualità di Rappresentante Legale della Persona Giuridica / di delegato da tale soggetto, richiede l'attivazione della utenza arrepagata sopra indicata da utilizzare nell'esercizio dell'attività professionale o imprenditoriale, dichiarando di conoscere ed accettare le Condizioni generali di Contratto. Il piano tariffario ed il Regolamento di Servizio My Business Ricaricabile.

Il cliente chiede che l'importo del traffico erogato nel piano dell'offerta, nonché l'importo delle ricariche automatiche sulle utenze ricaricabili business, vengano esposti all'interno del Conto 3 con cadenza assempata dell'IVA IVA 22% corrispondente a "IVA assolta all'origine ex art. 74, c. 1, lett. d) DPR n. 633/72 da H3G S.p.A. - P.I. 13378520152 - Fatturazione su richiesta del cliente, ai sensi dell'art. 4, c. 1 del D.M. 24 ottobre 2000, n. 395". Il cliente accetta per tutta la durata del contratto e senza deroghe, l'esposizione dell'iva in fattura nell'aliquota ordinaria secondo l'aliquota pro-tempore vigente, attualmente il 22%. A tal fine dichiara: 1. di esercitare l'attività d'impresa o di arti e professioni; 2. che i servizi per i quali viene richiesta la fattura sono utilizzati nell'esercizio dell'impresa o di arti e professioni; 3. di essere l'utilizzatore finale del servizio di telecomunicazioni; 4. di impegnarsi ad informare tempestivamente H3G S.p.A. qualora venga meno anche una delle suddette condizioni. Il sottoscritto dichiara, altresì, di essere a conoscenza delle sanzioni previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 28 dicembre 2000 n. 445 il quale prevede che il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Barrare le caselle per cui dà il consenso

Al sensi dell'art 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/03) dichiaro di aver preso visione dell'informativa allegata ed esprimo il consenso, libero ed informato, al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2 della predetta informativa ed in particolare:

per i trattamenti relativi alle preferenze al consumo effettuati anche in forma personalizzata (punto 2 lett. c) sub f) dell'informativa da "3"

per le attività promozionali e comunicazioni commerciali, offerta di beni e servizi ai sensi dell'art 130 del D.Lgs n. 196/03, con le modalità di trattamento automatizzate e/o tradizionali indicate all'interno dell'informativa (punto 2 lett. f) dell'informativa).

per la comunicazione dei dati a società terze con le quali "3" abbia concluso preliminari accordi commerciali - per finalità promozionali, perseguite da queste ultime, direttamente, o tramite altre società della cui collaborazione queste possano avvalersi (punto 2 lett. h) dell'informativa).

Data _____ Firma _____

Al sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiaro di aver preso conoscenza e di approvare specificamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto Persona Giuridiche/Ditte Individuali di "3", di seguito riportate: Art. 3bis; Art. 5.2; Art. 8; Art. 9.3; Art. 12.6; Art. 13.4; Art. 15.2; Art. 16.2; Art. 16.3; Art. 17.5; Art. 18.1; Art. 18.2; Art. 18.3; Art. 18.4; Art. 18.5; Art. 18.10; Art. 21.1; 21.2; Art. 26.2; nonché le clausole del regolamento di Servizio My Business Ricaricabile di cui agli Art. 5 (Obblighi del Cliente), Art. 6 (Pagamento dell'Offerta e della Ricariche), Art. 7 (Durata) e Art. 8 (Ricevuto, cessione di efficacia e riduzione del contratto).

Nei casi di utilizzo del metodo di pagamento Carta di Credito, il titolare della Carta di Credito autorizza H3G S.p.A. ("3") ad effettuare una richiesta di pagamento fino ad un importo massimo di 100€ come prova di maggior controllo e affidabilità del metodo di pagamento.

Il cliente come sopra identificato, prende atto ed accetta che la SIM sopra descritta può essere utilizzata con terminali UMTS. L'utilizzo con terminali compatibili solo con gli standard GSM/GPRS non è garantito.

Il sottoscritto è inoltre consapevole ed accetta che l'attivazione di un piano tariffario che prevede l'offerta del servizio voce comporta l'abilitazione del servizio dati, del servizio TI ho cercato, del trasferimento delle chiamate in segreteria telefonica e, in base al telefono utilizzato, anche il servizio ricevuto di ritorno SMS. Per informazioni e guida alla disattivazione gratuita è disponibile il sito www.tre.it.

Il sottoscritto è inoltre consapevole ed accetta che la SIM è abilitata alla fruizione di Servizi di acquisto di beni digitali, inclusi contenuti digitali acquistabili su rete internet. In tal caso l'addebito sul credito telefonico o fattura avviene mediante l'automatica comunicazione del numero di telefono al fornitore con il quale "3" ha in essere uno specifico accordo. Tali addebiti possono essere inibiti tramite un apposito servizio di Blocco selettivo attivabile o disattivabile mediante chiamata gratuita al servizio Clienti.

Consenso valido solo per Ditta Individuale:
 Al sensi e per gli effetti del Provvedimento del 16/02/05 del Garante per la protezione dei dati personali in qualità di intestatario di quattro (4) o più utenze autorizza espressamente "3" ad attivare la utenza indicata nel presente contratto.

Consenso valido solo per Persona Giuridica:
 Al sensi e per gli effetti del Provvedimento del 16/02/05 del Garante per la protezione dei dati personali in qualità di intestatario di sette (7) o più utenze autorizza espressamente "3" ad attivare le utenze indicate nel presente contratto.

Data _____ Firma _____

FIRMA PERIODICITÀ MY BUSINESS ABBONAMENTO

Il sottoscritto, come sopra identificato, propone a H3G S.p.A. (di seguito "3") di concludere un contratto per l'attivazione di un Abbonamento 3 secondo i termini e le condizioni contenute nella Proposta di Abbonamento 3 Business, nel Regolamento di Servizio 3 Business Solo Usim PRO e Simply Business, nel Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento PRO, nel Regolamento Vendita a Rate Pro, nel Regolamento di Servizio E-mail di 3, nel Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasiko, nelle Condizioni Generali di Contratto allegate alla stessa e nei relativi Piani Tariffari che dichiara di conoscere e accettare.

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Barrare le caselle per cui dà il consenso

Al sensi dell'art 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/03) dichiaro di aver preso visione dell'informativa allegata ed esprimo il consenso, libero ed informato, al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2 della predetta informativa ed in particolare:

per i trattamenti relativi alle preferenze al consumo effettuati anche in forma personalizzata (punto 2 lett. c) sub f) dell'informativa da "3"

per le attività promozionali e comunicazioni commerciali, offerta di beni e servizi ai sensi dell'art 130 del D.Lgs n. 196/03, con le modalità di trattamento automatizzate e/o tradizionali indicate all'interno dell'informativa (punto 2 lett. f) dell'informativa).

per la comunicazione dei dati a società terze con le quali "3" abbia concluso preliminari accordi commerciali, per finalità promozionali, perseguite da queste ultime, direttamente, o tramite altre società della cui collaborazione queste possano avvalersi (punto 2, lett. h) dell'informativa).

Data _____ Firma _____

Al sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ., dichiaro di aver preso conoscenza e di approvare specificamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto Persona Giuridiche/Ditte Individuali di "3", di seguito riportate: Art. 3bis; Art. 5.2; Art. 8; Art. 9.3; Art. 12.6; Art. 13.4; Art. 15.2; Art. 16.2; Art. 16.3; Art. 17.5; Art. 18.1; Art. 18.2; Art. 18.3; Art. 18.4; Art. 18.5; Art. 18.10; Art. 21.1; 21.2; Art. 26.2; nonché le clausole del regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento PRO di cui agli Art. 9, Art. 10 e Art. 11, riconoscendo che l'applicazione di Condizioni migliorative di Servizi in abbonamento e' resa in considerazione dell'assunzione degli impegni di cui all'articolo 5 nonché le clausole del Regolamento di Servizio 3 Business Solo Usim PRO e Simply Business seguenti: Art. 4, Art.5, Art.6, Art.7, Art.8, Art.9, Art.10, Art.11, Art.12, Art.13, Art.14, Art.15, Art.16, Art.17, Art.18, Art.19, Art.20, Art.21, Art.22, Art.23, Art.24, Art.25, Art.26, Art.27, Art.28, Art.29, Art.30, Art.31, Art.32, Art.33, Art.34, Art.35, Art.36, Art.37, Art.38, Art.39, Art.40, Art.41, Art.42, Art.43, Art.44, Art.45, Art.46, Art.47, Art.48, Art.49, Art.50, Art.51, Art.52, Art.53, Art.54, Art.55, Art.56, Art.57, Art.58, Art.59, Art.60, Art.61, Art.62, Art.63, Art.64, Art.65, Art.66, Art.67, Art.68, Art.69, Art.70, Art.71, Art.72, Art.73, Art.74, Art.75, Art.76, Art.77, Art.78, Art.79, Art.80, Art.81, Art.82, Art.83, Art.84, Art.85, Art.86, Art.87, Art.88, Art.89, Art.90, Art.91, Art.92, Art.93, Art.94, Art.95, Art.96, Art.97, Art.98, Art.99, Art.100.

Il Cliente che fruiscie del servizio di assistenza Kasiko dichiara di approvare specificamente gli articoli 3.5 e 4 del Regolamento di Servizio Assistenza Tecnica Kasiko di "3". Il sottoscritto è inoltre consapevole ed accetta che l'attivazione di un piano tariffario che prevede l'offerta del servizio voce comporta l'abilitazione del servizio dati, del servizio TI ho cercato, del trasferimento delle chiamate in segreteria telefonica e, in base al telefono utilizzato, anche il servizio ricevuto di ritorno SMS. Per informazioni e guida alla disattivazione gratuita è disponibile il sito www.tre.it.

Il sottoscritto è inoltre consapevole ed accetta che la SIM è abilitata alla fruizione di Servizi di acquisto di beni digitali, inclusi contenuti digitali acquistabili su rete internet. In tal caso l'addebito sul credito telefonico o fattura avviene mediante l'automatica comunicazione del numero di telefono al fornitore con il quale "3" ha in essere uno specifico accordo. Tali addebiti possono essere inibiti tramite un apposito servizio di Blocco selettivo attivabile o disattivabile mediante chiamata gratuita al servizio Clienti.

Data _____ Firma _____

Il Cliente sottoscrittore di offerte con terminale incluso, è consapevole ed accetta che il terminale è acquistato a condizione di favore rispetto a quello di mercato in forza dell'applicazione di una rateizzazione senza interessi del prezzo di vendita beneficiando dell'applicazione di tali condizioni. Il cliente del servizio Vendita a rate accetta espressamente l'applicazione di tali condizioni. Il terminale in caso di morosità in relazione agli obblighi di cui agli art. 5 e 10 del Regolamento di Servizio. In tali casi, previa comunicazione via SMS, il blocco del terminale potrà essere mantenuto di "3" fintanto che la posizione contabile del cliente non sia stata regolarizzata.

Data _____ Firma _____

ORIGINALE PER "3"

Richiesta di Mobile Number Portability - Persona Giuridica

FOGLIO _____ DI _____

DATI DELLA SOCIETA'

Denominazione/Ragione Sociale _____

Forma giuridica _____ Partita IVA _____ Codice Fiscale _____

SEDE LEGALE Indirizzo _____ N. _____

Comune _____ CAP _____ Prov. _____

Nazione (Data opzionale) _____

DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE

Nome _____ Cognome _____

Sesso M F Luogo di nascita (comune o nazione estera) _____ Prov. _____

Data di nascita _____ Codice Fiscale _____

Doc. d'identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____

Luogo di rilascio _____ Data di rilascio _____

RICHIESTA DEL SERVIZIO DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("SERVIZIO MNP")

Operatore di provenienza (Donating) Tim Vodafone Wind Altro _____

Data di trasferimento presunta (o richiesta dal cliente) _____

INTESTATARIO DELL'ABBONAMENTO PRESSO L'OPERATORE DI PROVENIENZA

Compilare solo se il Contratto presso l'operatore di provenienza è un Abbonamento.

Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara che i numeri di telefono sotto riportati sono intestati, presso il Donating al Rappresentante Legale alla Società

DATI DEI NUMERI DA PORTARE

Numero di telefono da portare 3 _____	Numero seriale SIM operatore di provenienza 8 9 3 9 _____	Tipo di contratto presso l'operatore di provenienza <input type="checkbox"/> Ricaricabile <input type="checkbox"/> Richiesta Trasferimento Credito ¹
Numero di telefono in "3" 3 _____	Numero Seriale SIM "3" 8 9 3 9 9 9 _____	<input type="checkbox"/> Abbonamento <input type="checkbox"/> Furto/Smarrimento della SIM ²
Numero di telefono da portare 3 _____	Numero seriale SIM operatore di provenienza 8 9 3 9 _____	Tipo di contratto presso l'operatore di provenienza <input type="checkbox"/> Ricaricabile <input type="checkbox"/> Richiesta Trasferimento Credito ¹
Numero di telefono in "3" 3 _____	Numero Seriale SIM "3" 8 9 3 9 9 9 _____	<input type="checkbox"/> Abbonamento <input type="checkbox"/> Furto/Smarrimento della SIM ²
Numero di telefono da portare 3 _____	Numero seriale SIM operatore di provenienza 8 9 3 9 _____	Tipo di contratto presso l'operatore di provenienza <input type="checkbox"/> Ricaricabile <input type="checkbox"/> Richiesta Trasferimento Credito ¹
Numero di telefono in "3" 3 _____	Numero Seriale SIM "3" 8 9 3 9 9 9 _____	<input type="checkbox"/> Abbonamento <input type="checkbox"/> Furto/Smarrimento della SIM ²
Numero di telefono da portare 3 _____	Numero seriale SIM operatore di provenienza 8 9 3 9 _____	Tipo di contratto presso l'operatore di provenienza <input type="checkbox"/> Ricaricabile <input type="checkbox"/> Richiesta Trasferimento Credito ¹
Numero di telefono in "3" 3 _____	Numero Seriale SIM "3" 8 9 3 9 9 9 _____	<input type="checkbox"/> Abbonamento <input type="checkbox"/> Furto/Smarrimento della SIM ²

ORIGINALE PER "3"

1) Il servizio è a pagamento e secondo quanto descritto da 3 all'interno del Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability e quanto riportato nella successiva sezione "Richiesta di trasferimento credito".
2) Da compilare solo dopo la presa visione della denuncia fatta dal cliente all'Autorità competente, in merito al Furto/Smarrimento della SIM. La fotocopia della denuncia di furto/smarrimento va allegata al presente modulo di Richiesta di Mobile Number Portability.

Richiesta di Mobile Number Portability - Persona Giuridica

PROPOSTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY ("PROPOSTA MNP") e DICHIARAZIONE DI POSSESSO DELLA SIM

Il sottoscritto, come sopra identificato, o quale rappresentante legale della società sopra riportata, propone a H3G S.p.A. ("H3G") di concludere un contratto per l'attivazione del Servizio MNP, secondo i termini e le condizioni indicati nella presente Proposta MNP, nell'Informativa sul trattamento dei dati personali e nel Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability ("Regolamento di Servizio MNP") allegato alla stessa che dichiara di conoscere e accettare. Il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di essere il legittimo possessore, nonché l'effettivo titolare della carta pre-pagata SIM relativa al rapporto di fornitura con il Donating, nelle forme stabilite dagli Art. 33, 46 e 47 D.P.R. n. 445/2000, oltre che del numero di telefono che richiede di portare. Allo scopo allega copia del proprio documento di identità. Ciò premesso, il sottoscritto, dichiara di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere con il Donating confermando integralmente la veridicità delle informazioni fornite ed autorizza "3" a compiere ogni atto a tal fine necessario, manlevandola da ogni responsabilità in caso di attestazioni mendaci.

Il sottoscritto attesta inoltre di essere stato informato che la sottoscrizione del contratto con H3G non lo solleva dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore di provenienza; di essere stato informato riguardo alla disponibilità del servizio di trasparenza tariffaria ed alle modalità per poterne usufruire; di essere stato informato riguardo alle modalità vigenti per la restituzione o trasferibilità del credito residuo; di essere stato informato che, una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata e che, in caso di ripensamento, può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso altro operatore.

La data presunta di attivazione della MNP sarà comunicata tramite SMS a seguito della registrazione della richiesta sui sistemi H3G. In caso di ritardo nell'attivazione superiore a 2 giorni lavorativi, non determinato da errori nei dati forniti, il Cliente ha diritto a un indennizzo secondo quanto previsto dalla delibera AGCOM 147/11/CIR che può essere richiesto gratuitamente al servizio assistenza clienti 133/139. Ulteriori aggiornamenti saranno inviati via SMS o disponibili accedendo all'Area Clienti 133/139 direttamente dal videofonino o da rete fissa (gratuita da Telecom Italia) o dal sito www.3g.it oppure chiamando i numeri gratuiti 4040 e 4039 (in base alla tipologia di offerta sottoscritta). La data di attivazione del servizio MNP potrà in ogni caso subire ritardi o essere rifiutata per le cause descritte nell'Art. 4 del Regolamento di Servizio MNP.

Data _____ Firma _____

RICHIESTA TRASFERIMENTO CREDITO contestuale alla Number Portability

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede di trasferire il credito residuo acquistato ed accumulato sulla propria SIM prepagata, subordinatamente all'espletamento della prestazione di portabilità del numero, alle condizioni riportate nel Regolamento di Servizio di Mobile Number Portability. Allo scopo dichiara di essere informato sulla possibilità alternativa di richiedere all'operatore di provenienza, ovvero nel caso in cui il trasferimento del credito non abbia luogo per un qualsiasi motivo, la restituzione dello stesso attraverso le modalità da questi previste, nonché di essere il legittimo titolare del credito da trasferire. Pertanto, a seconda delle condizioni applicate dall'operatore di provenienza, il servizio è inoltre soggetto a costi applicati dall'operatore di provenienza direttamente al credito da trasferire. La richiesta di trasferimento del credito è, nell'ambito delle procedure di portabilità del numero, irreversibile e non revocabile.

Data _____ Firma _____



Autorizzazione per l'addebito in c/c delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT

AZIENDA CREDITRICE

H3G S.p.a.
Via Leonardo da Vinci, 1
20090 Trezzano sul Naviglio (Mi)

Coordinate dell'azienda creditrice

Cod. Identificativo del Creditore

I T 6 2 0 0 1 0 0 0 0 0 0 2 5 1 7 5 8 0 9 2 0

BANCA DEL CLIENTE

Banca _____

Agenzia _____

Coordinate bancarie del c/c da addebitare

CODICE PAESE I T

CIN INTERNAZIONALE

(codice di controllo)

CIN NAZIONALE

(compilare con carattere alfanumerico, ad es. A)

ABI

CAB

Numero conto

DATI RELATIVI AL DEBITORE

Sottoscrittore del modulo

Nome _____

Cognome _____

Residenza (Via, p.zza, ecc.) _____

Comune _____

Cod. fisc. _____

Intestatario del conto

(da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)

Anagrafica _____

Cod. fisc./P. IVA _____

ADESIONE

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda o suoi cessionari e contrassegnati con le coordinate su riportate, eventualmente aggiornate d'iniziativa, dall'Azienda creditrice o da suoi cessionari, a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il debitore ha diritto di revocare il singolo addebito diretto SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice o i suoi cessionari e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SDD autorizzato entro 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi ed alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato (di seguito "Contratto di conto corrente") che regolano il rapporto con la Banca del debitore.

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Luogo _____ Data _____

Firma del sottoscrittore _____

ORIGINALE PER "3"



COMUNE DI VALGUARNERA
(Provincia Regionale di Enna)

ALLEGATO N. (2) OGGETTO: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 3 comma 15 del Regolamento Comunale per l'acquisizione di beni e servizi ed individuazione dei lavori da eseguirsi in economia, al gestore H3G S.p.A del servizio di telefonia mobile per gli uffici e servizi comunali per mezzo della Società GDM S.r.l.Impegno di spesa e nomina referente.

RESPONSABILE DEL SETTORE TECNICO

Ai sensi e per gli effetti dell'art.12 della legge regionale n. 30/00, in ordine alla regolarità tecnica della proposta, si esprime **PARERE FAVOREVOLE**

Sede Municipale ,...*24/11/2016* -

Il Responsabile del Settore
(Arch. Di Vincenzo Giuseppe)



**COMUNE DI VALGUARNERA
(Provincia Regionale di Enna)**

ALLEGATO N. (3) OGGETTO: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 3 comma 15 del Regolamento Comunale per l'acquisizione di beni e servizi ed individuazione dei lavori da eseguirsi in economia, al gestore H3G S.p.A del servizio di telefonia mobile per gli uffici e servizi comunali per mezzo della Società GDM S.r.l..Impegno di spesa e nomina referente.

RESPONSABILE DEL SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO

Ai sensi e per gli effetti dell'art.12 della legge regionale n. 30/00, in ordine alla regolarità contabile della proposta, si esprime **PARERE FAVOREVOLE**

Sede Municipale *24/11/2016* -

Il Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Settore
(dott. Calogero Centonze)



**COMUNE DI VALGUARNERA
(Provincia Regionale di Enna)**

IL SEGRETARIO GENERALE

ATTESTA

che la presente deliberazione della G.C. n. 168 del 24-11-16 in applicazione della legge regionale 3 dicembre 1991 n. 44, è stata affissa all'albo pretorio del Comune di Valguarnera in data 25-11-2016 per rimanervi quindici giorni consecutivi (art.11, comma 1°, come modificato dall'art.127, comma 21, della l.r. n. 17/04)

IL MESSO COMUNALE

IL SEGRETARIO GENERALE

Sede Municipale, _____

IL SEGRETARIO GENERALE

ATTESTA

Che la presente deliberazione, in applicazione della L. R. 3 dicembre 1991, n. 44 , pubblicata all'albo pretorio del Comune di Valguarnera Caropepe per quindici giorni consecutivi dal _____ è divenuta esecutiva il giorno 24-11-2016

- decorsi dieci giorni dalla pubblicazione (L.R. n.44/94 art.12, comma 1) ;
 a seguito di dichiarazione di immediata esecutività

Sede Municipale, 24-11-2016 -

IL SEGRETARIO GENERALE